

Ежегодное маркетинговое исследование «Личное страхование через банки по Санкт-Петербургу в 2011 году». На рынке личного страхования (страхования от несчастных случаев и страхования жизни) в Санкт-Петербурге более половины премии собирается через банки.

В маркетинговом исследовании «Личное страхование через банки по Санкт-Петербургу в 2011 году» можно получить **ответы на следующие актуальные вопросы:**

- Какие объемы премий по личному страхованию собираются в рамках страхования различных групп заемщиков и по продуктам, не связанным с банковскими услугами?
- Какие банки и страховщики продолжают предлагать обязательное страхование заемщиков, предлагая альтернативные кредиты без страховки по годовой ставке на 6-15 пп выше кредита со страхованием?
- Получили ли развитие программы страхования заемщиков кредитов на покупку товара в торговых центрах? Какие страховщики практикуют «товарное» страхование?
- Насколько актуальны инвестиционные программы страхования жизни при продвижении через банки?
- Чем отличаются условия страхования заемщиков компаний-конкурентов в различных банках?

В исследовании «Личное страхование через банки по Санкт-Петербургу в 2011 году» представлены следующие **блоки уникальной информации:**

1. Показатели продаж полисов личного страхования через банки Санкт-Петербурга.
2. Программы страхования заемщиков кредитов наличными различных банков и страховщиков-конкурентов.
3. Программы страхования заемщиков потребительских кредитов на покупку товаров в торговых центрах.
4. Программы личного страхования владельцев кредитных карт в Санкт-Петербурге.
5. Программы личного страхования, продвигаемые через банки и не связанные с банковскими услугами.

Маркетинговое исследование «Личное страхование через банки по Санкт-Петербургу в 2011 году» описывает банковский канал продаж полисов страхования от несчастных

случаев и страхования жизни, и может быть интересно различным **группам специалистов**

В

страховых компаниях:

- руководителям при стратегическом планировании развития страховой компании;
- маркетологам для оценки банковского канала продаж, емкости охвата компанией и положения конкурентов;
- специалистам подразделения по развитию банковских продаж страховых услуг;
- специалистам по разработке и продажам программ страхования жизни и страхования от несчастных случаев через банки.

Также маркетинговое исследование будет полезно руководителям и специалистам банков, отвечающих за развитие продаж услуг компаний-партнеров в Санкт-Петербурге.

Исследование представлено на **50 страницах**, содержит **6 разделов** и **41 таблицу и рисунок (диаграмму)**.

**Стоимость исследования:**

35000 (тридцать пять тысяч) рублей

**Пакетное предложение**

Исследование «Личное страхование через банки по Санкт-Петербургу в 2011 году» включено в пакет исследований по Санкт-Петербургу.

При одновременной покупке двух наименований исследований из пакета по Санкт-Петербургу предоставляется скидка 10% от совокупной стоимости исследований, при одновременной покупке трех наименований исследований - скидка 20%, при одновременной покупке четырех наименований исследований - скидка 30%.

В пакет исследований по Санкт-Петербургу входят:

1. «ДМС за счет юридических лиц по Санкт-Петербургу в 2011 году: анализ рынка, программы компаний - конкурентов, прогноз развития».
2. «Медицинские услуги за счет юридических лиц по Санкт-Петербургу в 2011 году».
3. «КАСКО через автодилеров по Санкт-Петербургу в 2011 году: уровень рекомендаций, условия страхования по маркам и автосалонам, прогноз развития».
4. «Личное страхование через банки по Санкт-Петербургу в 2011 году».

**Формат** предоставления исследования:

В печатном виде (типографский тираж)

**Временная характеристика:**

В исследовании представлена информация по состоянию на октябрь 2011 года

**Методология** исследования:

При подготовке маркетингового исследования использовались следующие научно-исследовательские методы:

- Комплексный структурированный анализ статистической официальной и собственной информации;
- Таинственный заемщик – физическое лицо;

- Комплексный структурированный анализ информации банков и страховых компаний, размещенных в открытых источниках (корпоративные сайты, СМИ, специализированные информационные базы).

Изучение условий получения кредитов наличными и кредитных карт (потребительских кредитов) и связанных с ними программ страхования заемщиков в Санкт-Петербурге проводилось методом «таинственного заемщика» в отделениях банков. В ходе проведения «таинственного заемщика» были изучены 19 банков: Альфа-Банк, Сбербанк, ВТБ24, Росбанк, Русский Стандарт, Ситибанк, Райффайзенбанк, Кредит Европа Банк, Банк Траст, Уралсиб, БСВЖ, Хоум Банк, Русь-Банк, Ренессанс Кредит, ОПТ Банк, ЮниКредит Банк, БНП Париба. В Санкт-Петербурге «таинственный заемщик» в офисе банка интересовался условиями получения кредита наличными в размере 200 тыс. рублей на 1 год.

Аналогичным образом изучались условия получения кредита на покупку товара в торговых центрах (электроника и бытовая техника) Санкт-Петербурга по следующим банкам: Альфа-Банк, Хоум Кредит, Ренессанс Кредит, Русский Стандарт, ОПТ Банк, БНП Париба.

## **Структура исследования**

### **Цель, задачи и методология исследования**

1. Рынок личного страхования через банки в 1 полугодии 2011 года и 2010 году по Санкт-Петербургу
2. Ведущие банки как канал продаж на рынке личного страхования в 1 полугодии 2011 года
3. Программы страхования заемщиков кредитов наличными в 1 полугодии 2011 года по Санкт-Петербургу
  - 3.1 Общая характеристика программ страхования заемщиков кредитов наличными по Санкт-Петербургу
  - 3.2 Программы страхования заемщиков кредитов наличными и потребительских кредитов в «Альфа-Банке» по Санкт-Петербургу
  - 3.3 Программы страхования заемщиков кредитов наличными в «Сбербанке» по Санкт-Петербургу
  - 3.4 Программы страхования заемщиков кредитов наличными в «Росбанке» по Санкт-Петербургу
  - 3.5 Программы страхования заемщиков кредитов наличными в банке «ВТБ24» по Санкт-Петербургу
  - 3.6 Программы страхования заемщиков кредитов наличными в банке «Русский Стандарт» по Санкт-Петербургу
  - 3.7 Программы страхования заемщиков кредитов наличными в «Ситибанке» по Санкт-Петербургу
  - 3.8 Программы страхования заемщиков кредитов наличными в «Райффайзенбанке» по Санкт-Петербургу
  - 3.9 Программы страхования заемщиков кредитов наличными в «Кредит Европа Банк» по

Санкт-Петербургу

3.10 Программы страхования заемщиков кредитов наличными в банке «ТРАСТ» по Санкт-Петербургу

3.11 Программы страхования заемщиков кредитов наличными в банке «Уралсиб» по Санкт-Петербургу

3.12 Программы страхования заемщиков кредитов наличными в банке «БСЖВ» по Санкт-Петербургу

3.13 Программы страхования заемщиков кредитов наличными в банке «Хоум Кредит Банка» по Санкт-Петербургу

3.14 Программы страхования заемщиков кредитов наличными в банке «Русь-Банка» по Санкт-Петербургу

3.15 Программы страхования заемщиков кредитов наличными в банке «Ренессанс Кредит» по Санкт-Петербургу

3.16 Программы страхования заемщиков кредитов наличными в банке «ОПТ Банк» по Санкт-Петербургу

3.17 Программы страхования заемщиков кредитов наличными в банке «ЮниКредит Банк» по Санкт-Петербургу

3.18 Программы страхования заемщиков кредитов наличными в банке «БНП Париба» по Санкт-Петербургу

4. Программы страхования заемщиков кредитов на покупку товаров в торговых точках в 2011 году

5. Показатели и программы страхования владельцев кредитных карт в банках Санкт-Петербурга

6. Накопительные и иные программы страхования, не связанные с банковскими услугами, в банках Санкт-Петербурга

## **Таблицы и рисунки исследования**

*К разделу 1 (5 таблиц и рисунков)*

Рис. 1.1 Структура рынка личного страхования через банки по Санкт-Петербургу в 1 полугодии 2011 года

Рис.1.2 Доля банковского канала на рынке страхования от несчастных случаев и болезней и страхования жизни в Санкт-Петербурге в 1 полугодии 2011 года

Таб.1.1 Ведущие страховщики на рынке личного страхования через банки по Санкт-Петербургу в 1 полугодии 2011 года

Рис.1.3 Структура рынка личного страхования через банки по Санкт-Петербургу в 2010 году

Рис.1.4 Доля банковского канала на рынке страхования от несчастных случаев и болезней и страхования жизни в Санкт-Петербурге в 2010 году

*К разделу 2 (3 таблицы)*

Таб.2.1 Страховые компании, предлагаемые через ведущие банки Санкт-Петербурга, в 2011 году

Таб.2.2 Частота рекомендаций различных страховщиков в банках Санкт-Петербурга по личному страхованию в 2011 году

Таб.2.3 Оценка премий, собираемых по личному страхованию, ведущих банков по Санкт-Петербургу в 1 полугодии 2011 года

*К разделу 3 (23 таблицы)*

- Таб.3.1.1 Характер страхования заемщиков кредитов в банках при проведении «таинственного покупателя» по Санкт-Петербургу
  - Таб.3.1.2 Тарифы по страхованию заемщиков кредитов в банках Санкт-Петербурга
  - Таб.3.1.3 Условия оплаты взносов при страховании заемщиков кредитов в банках Санкт-Петербурга
  - Таб.3.1.4 Характер программ страхования заемщиков кредитов в банках Санкт-Петербурга
  - Таб.3.1.5 Страховые риски по программам страхования заемщиков кредитов по Санкт-Петербургу
  - Таб.3.2.1 Программа страхования жизни и здоровья заемщиков кредитов наличными в «Альфа-Банке» по Санкт-Петербургу
  - Таб.3.2.2 Программа страхования заемщиков кредитов наличными в «Альфа-Банке» от потери работы по Санкт-Петербургу
  - Таб.3.3.1 Программа страхования заемщиков потребительских кредитов в ОАО «Сбербанк» по Санкт-Петербургу
  - Таб.3.4.1 Программа страхования жизни и здоровья заемщиков кредитов наличным в «Росбанке» по Санкт-Петербургу
  - Таб.3.5.1 Программа страхования жизни и здоровья заемщиков кредитов наличными в банке «ВТБ 24» по Санкт-Петербургу
  - Таб.3.6.1 Программа страхования жизни и здоровья заемщиков кредитов наличными и потребительских кредитов в банке «Русский Стандарт» по Санкт-Петербургу
  - Таб.3.7.1 Программа страхования жизни и здоровья заемщиков кредитов в «Ситибанке» по Санкт-Петербургу
  - Таб.3.8.1 Программа страхования жизни и здоровья заемщиков потребительских кредитов в «Райффайзенбанке» по Санкт-Петербургу
  - Таб.3.9.1 Программа страхования от несчастных случаев заемщиков кредитов и держателей кредитных карт в «Кредит Европа Банке» по Санкт-Петербургу
  - Таб.3.10.1 Программа страхования жизни и здоровья заемщиков кредитов наличными в банке «Траст» по Санкт-Петербургу
  - Таб.3.11.1 Программа страхования жизни и здоровья заемщиков кредитов наличными в банке «Уралсиб» по Санкт-Петербургу
  - Таб.3.12.1 Программа страхования жизни и заемщиков кредитов и держателей кредитных карт в «БСЖВ» по Санкт-Петербургу
  - Таб.3.13.1 Программа страхования жизни и здоровья заемщиков кредитов в банке «Хоум Кредит» по Санкт-Петербургу
  - Таб.3.14.1 Программа страхования жизни и здоровья заемщиков кредитов наличными в «Русь-Банке» по Санкт-Петербургу
  - Таб.3.15.1 Программа страхования жизни и здоровья заемщиков кредитов наличными в банке «Ренессанс Кредит» по Санкт-Петербургу
  - Таб.3.16.1 Программа страхования жизни и здоровья заемщиков кредитов наличными в банке «ОПТ Банк» по Санкт-Петербургу
  - Таб.3.17.1 Программа страхования жизни и здоровья заемщиков кредитов наличными в банке «ЮниКредит Банк» по Санкт-Петербургу
  - Таб.3.18.1 Программа страхования жизни и здоровья заемщиков кредитов наличными в банке «БНП Париба» по Санкт-Петербургу
- К разделу 4 (3 таблицы)*

Таб.4.1 Страхование заемщиков при потребительском кредитовании (покупке товара) в торговых точках Санкт-Петербурга и Москвы

Таб.4.2 Тарифы по страхованию заемщиков при потребительском кредитовании (покупке товара) по Санкт-Петербургу

Таб.4.3 Риски по страхованию заемщиков при потребительском кредитовании (покупке товара) по Санкт-Петербургу

*К разделу 5 (4 таблицы)*

Таб.5.1 Программы страхования владельцев кредитных карт в банках Санкт-Петербурга

Таб.5.2 Тарифы по программам страхования владельцев кредитных карт в банках Санкт-Петербурга

Таб.5.3 Риски по программам страхования владельцев кредитных карт в банках Санкт-Петербурга

Таб.5.4 Характер программ страхования владельцев кредитных карт в банках Санкт-Петербурга

*К разделу 6 (3 таблицы)*

Таб.6.1 Программы страхования от несчастных случаев, не связанные с банковскими услугами, предлагаемые в банках Санкт-Петербурга

Таб.6.2 Страховые суммы и взносы по программам страхования от несчастных случаев, не связанным с банковскими услугами, предлагаемые в банках Санкт-Петербурга

Таб.6.3 Программы накопительного страхования жизни, предлагаемые в банках Санкт-Петербурга