



*Страховая компания «Согласие» успешно прошла независимую аудиторскую проверку и подтвердила действие Сертификата соответствия системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ISO 9001:2008), который распространяется на все виды страховой деятельности СК «Согласие» и действителен до 16 января 2015 года.*

Сертификат подтверждает, что уровень предоставляемых услуг СК «Согласие» соответствует всем необходимым требованиям и международным стандартам качества ИСО 9001-2008 (ISO 9001:2008) и является свидетельством того, что в компании ценят и заботятся о своих клиентах и партнерах. Для этого в СК «Согласие» разработаны единые стандарты и правила взаимодействия с клиентами, новых продуктов, услуг и сервисов, которые соответствуют ожиданиям клиентов; проводятся регулярные мониторинги удовлетворенности и ожиданий клиентов, реализуются мероприятия, направленные на повышение клиентоориентированности, контроля и совершенствования бизнес-процессов.

Данный Сертификат позволяет компании получать конкурентные преимущества на страховом рынке, дает стимул для дальнейшего развития системы менеджмента качества в компании и поддержания на высоком уровне качества своих услуг. Кроме этого, сертификат является одним из наиболее объективных доказательств отлаженности бизнеса и надежности компании.

Источник: [Википедия страхования](#) , 18.03.13