

СберСтрахование сократила время перечисления страховых выплат до 40 млн рублей бизнесу. Теперь они поступают на счёт клиента за 10 минут после принятия решения по страховому случаю, заявил генеральный директор компании Михаил Волков на пресс-конференции.

Компания начала внедрять ускоренные выплаты с ноября прошлого года. Сегодня в ускоренном режиме проводятся порядка 10% выплат по корпоративным убыткам. С ноября 2024 года по январь 2025 года это около 400 платежей.

Михаил Волков, генеральный директор СберСтрахования: «СберСтрахование постоянно совершенствует свою работу и пересматривает клиентские пути. В прошлом году мы одними из первых предоставили юридическим лицам возможность подавать заявление на урегулирование убытков по ОСАГО и каско через личный кабинет на сайте компании. 2025 год начали с ускорения перечисления убытков по всем видам корпоративного страхования. Особое внимание уделяем активно развивающейся отрасли грузоперевозок: здесь средний срок перечисления выплат в размере более 40 млн рублей составляет до 16 часов, а полный процесс урегулирования, вместе с принятием решения — не превышает полутора суток».

Во втором квартале быстрые выплаты появятся и в еще двух видах добровольного страхования. Клиенты СберСтрахования смогут получать выплаты по добровольному страхованию жилья, а также по страхованию от несчастных случаев через полчаса после подачи заявления. Ускорить выплаты позволят модели искусственного интеллекта. В конце 2023 года такую возможность уже получили клиенты, которые приобрели полис защиты финансов на картах и счетах Сбера, рассказал Михаил Волков.