

Страховые представители Саратовского филиала АО «МАКС-М» на постоянной основе проводят мониторинг уровня удовлетворенности жителей региона качеством медицинской помощи. Анкетирование является важным инструментом для обратной связи с пациентами и принятия соответствующих управленческих решений на основании их пожеланий.

Так, начальник Озинского территориального отдела филиала, Мария Погодаева посетила Озинскую районную больницу, где провела анкетирование застрахованных граждан для оценки их удовлетворенности деятельностью медицинской организации в амбулаторных и стационарных условиях.

В ходе анкетирования страховой представитель проинформировала жителей района о преимуществах цифрового полиса ОМС и о том, как можно его оформить, напомнила о необходимости своевременной актуализации своих персональных данных в случае их изменения.

Кроме того, М. Погодаева рассказала о мерах профилактики, которые необходимо предпринимать в условиях повышенной заболеваемости гриппом, напомнила о порядке прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, сделала особый акцент на важности вакцинации.

Всем участникам анкетирования были вручены буклеты о профилактике социально-значимых заболеваний, справочно-информационные материалы о здоровом образе жизни, памятки о гарантиях оказания медицинской помощи в рамках ОМС.

Википедия страхования