

На 27 ноября в «Росгосстрах» поступило более 20 заявлений от клиентов компании из Пензенской области и Республики Чувашия, у которых в результате пронесшегося на прошлой неделе урагана сильным ветром было повреждено застрахованное имущество. Всего же в компании ожидают порядка 100 заявлений от жителей Пензенской области, и около 50 — от клиентов компании в Чувашии

Упавшие деревья и заборы, поврежденная обшивка домов, другие разрушения — таковы последствия непогоды, накрывшей Пензенскую область в конце прошлой недели. Не меньше разрушений натворил ураган и в Чувашии, где из-за ветра, доходившего до 20 метров в секунду, без электричества остались сразу несколько округов, в том числе Моргаушский, Мариинско-Посадский, Красноармейский, Шумерлинский, Урмарский, Яльчикский.

Пострадало имущество и клиентов «Росгосстраха». Как рассказала начальник Управления выплат по страхованию имущества и ответственности «Росгосстраха» Юлия Серова, в филиалы компании в Пензе и в Чувашии поступили десятки телефонных звонков с сообщениями об ущербе из-за непогоды. Всех звонивших проконсультировали по порядку подачи документов на страховую выплату. И буквально на следующий день в компанию стали поступать заявления от клиентов.

«Так как среди пострадавших от стихии было достаточно много наших клиентов, буквально на следующий день событиям в Пензенской области и в Чувашии в «Росгосстрахе» был присвоен статус «массовый убыток», — говорит Юлия Серова. — Он предполагает особый порядок урегулирования страховых случаев — без предоставления клиентами документов из компетентных органов. Это позволяет ускорить процесс страховых выплат пострадавшим, люди значительно быстрее получают причитающиеся им деньги — чаще всего в течение 3-5 рабочих дней после подачи полного комплекта документов».

Как отметила Юлия Серова, повреждения строений из-за неблагоприятной погоды относятся к самым распространенным страховым случаям: в прошлом году по этой

причине в компанию было подано более 60% заявлений об ущербе. В частности, в Пензенской области в этом году — это уже второй такой случай с массовым убытком по сильному ветру, в Чувашии — четвертый. Риски, связанные с природными катаклизмами, входят в базовые страховые программы «Росгосстраха», которые в принципе разработаны с минимальным количеством исключений.

В компании напоминают, что заявить о страховом событии и проконсультироваться клиенты «Росгосстраха» могут, позвонив в Единый контакт-центр компании по телефонам 0530 (для звонков с мобильных бесплатно) или 8-800-200-99-77 (бесплатный звонок по России). Также страхователи могут воспользоваться специальным разделом на официальном сайте компании [www.RGS.ru](http://www.RGS.ru).

***Википедия страхования***