

Заморозки и отключение отопительного котла спровоцировали повреждение инженерных коммуникаций

Владельцы застрахованного в «Согласии» деревянного дома обратились в страховую с запросом на выплату страхового возмещения из-за поврежденной системы отопления и водоснабжения.

Как стало известно страховщику, причиной поломки стало прекращение подачи газа в домовладение и отключение в связи с этим отопительного котла в совокупности с температурой, опустившейся ниже – 20 °С. Вследствие этого были заморожены и впоследствии лопнули трубы отопления и повреждены радиаторы, водонагреватель и система водоснабжения. На момент проведения осмотра представителем страховой компании все оборудование котельной было покрыто толстым слоем льда – больше 20 см.

Страховая компания «Согласие», рассмотрев представленные документы, выплатила страхователю 2,5 млн рублей за поврежденное в результате заморозки инженерное оборудование и за поврежденную в результате оттаивания систем внутреннюю отделку.

«Для предупреждения событий такого рода, рекомендуем проводить техническое обслуживание котла, газового или электрического, в соответствии с технической документацией. А также устанавливать специализированное оборудование для исключения скачков напряжения, в результате которых возможно отключение электрического котла», – сообщила в беседе Ольга Мишакова, начальник отдела урегулирования убытков физических лиц страховой компании «Согласие».

Википедия страхования