

«АльфаСтрахование» получила премию «Digital Leaders Award 2024» в номинации «Платформа года». Награды удостоен личный кабинет «Медицина» – для HR и застрахованных по программам медицинского страхования.

Попасть в личный кабинет по медицинскому страхованию «АльфаСтрахование» можно из общего личного кабинета на сайте компании. Он содержит все ключевые онлайн-сервисы по ДМС, страхованию от несчастных случаев или онкологии – как и в мобильном приложении, а также информацию о медицинских полисах всей семьи. Аутентификация при входе в личный кабинет двухфакторная (через почту и телефон), что помогает обеспечить безопасность данных.

В личном кабинете можно получить всю информацию по полису, выбрать клинику и записаться к врачу за считанные секунды. Клиенты с сервисом телемедицины могут получить онлайн-консультации. А обладатели полисов страхования от несчастных случаев и болезней – подать заявление о страховом случае онлайн.

Также через личный кабинет можно оплатить медицинские услуги. А у HR есть возможность переключиться на свой HR-кабинет и управлять корпоративными полисами ДМС и НС.

Помимо этого, пользователь личного кабинета может перейти на портал «Академия Здоровья» и получить доступ ко всем материалам, которые он содержит – экспертным статьям и интерактивному контенту.

«Мы благодарны за высокую оценку нашего продукта, работа над которым не прекращается. То, что мы предлагаем сейчас, отвечает всем потребностям клиентов – и в плане удобства каналов коммуникации, предоставления услуг, скорости получения информационной и консультационной поддержки. Надеемся, что дальнейшее развитие сервисов ДМС позволит нам и дальше занимать лидирующие позиции», с говорит Алиса

Безлюдова, директор департамента маркетинга «Медицина» «АльфаСтрахование».

Премия Digital Leaders – награда в сфере цифровизации продуктов, процессов, сервисов и проектов, внесших вклад в развитие цифровых решений и онлайн-сервисов. Это ежегодное событие, демонстрирующее лучшие достижения в области цифровизации и онлайн-сервисов, вдохновляющее на большие результаты цифровой трансформации всех сфер жизни. Мероприятие является развитием проекта «Время инноваций», существующего более 10 лет. В 2024 г. вручение премии прошло более чем в тридцати основных и специальных номинациях.

***Википедия страхования***