

В I квартале 2023 г. в автостраховании продолжился рост сборов, в основном за счет ОСАГО, влияние на которое продолжает оказывать подорожание автомобилей и запчастей к ним.

Спрос на страхование автокаско продолжил расти — в первую очередь за счет интереса к программам мини-каско и продуктам с франшизами. При этом увеличивается число застрахованных подержанных автомобилей. Это свидетельствует о повышении ценности страхования автокаско для населения.

В I квартале 2023 г. рост рынка автострахования продолжился, в основном за счет роста сборов в сегменте ОСАГО. Темпы прироста взносов по обязательному автострахованию достигли 31,6% г/г (26,7 п.п. за 12 месяцев), объем рынка составил 69,0 млрд рублей. Рост обязательного автострахования произошел на фоне незначительного снижения числа заключенных договоров. Увеличение сборов в первую очередь было связано с подорожанием автомобилей и запчастей, в условиях которого расширение коридора базового тарифа позволило страховщикам не повышать цену полиса ОСАГО для всех страхователей, а обеспечить справедливое ценообразование, учитывающее индивидуальные риски клиента при расчете стоимости его страховки. Средняя страховая премия в I квартале 2023 г. в целом по рынку увеличилась до 8,1 тыс. руб. (32,5% г/г), по договорам с физическими лицами — до 7,6 тыс. руб. (30%г/г).

Объем выплат по ОСАГО в I квартале 2023 г. вырос незначительно: на 1%, до 40,9 млрд рублей. Это произошло, несмотря на увеличение возмещения — за счет снижения числа страховых случаев, по которым был урегулирован ущерб. Средняя страховая выплата на фоне подорожания автозапчастей выросла более чем на 10 тыс. руб., до 79,3 тыс. рублей. При этом расчет размера выплаты по ОСАГО производится на основании данных о стоимости деталей в ценовых справочниках РСА , которые актуализируются не реже, чем каждые три месяца. Последнее обновление произошло 19 марта 2023 года. Средняя стоимость запчастей в актуализированной версии увеличилась на 19,5% по сравнению с ценами в предыдущем году. Вместе с тем по сравнению с ценами конца 2022 г. в марте 2023 г. цены снизились на 6,4% . Это связано с появлением новых каналов поставок запчастей, а также возможностью включать в справочники информацию о стоимости аналогов надлежащего качества при отсутствии

на рынке оригинальных запчастей. Снижение числа страховых случаев может объясняться сокращением количества заключенных договоров в предыдущие периоды, а также вероятным снижением обращений граждан в случае незначительных аварий из-за компенсации убытков самим виновником, нежелающим увеличивать коэффициент бонус-малус (КБМ), существенно влияющий на цену полиса при его оформлении на новый срок.

В январе — марте 2023 г. в Банк России поступило 15,1 тыс. обращений по тематике ОСАГО. Их количество увеличилось на 83% г/г, а доля в структуре обращений в отношении субъектов страхового дела выросла на 8,7 п.п. г/г. При этом обоснованными являлось 914 жалоб (6%). В Банк России продолжают поступать массовые шаблонные жалобы на неверное применение КБМ (в большинстве случаев они формируются интернет-ботами платных сайтов — посредников и касаются общей проверки страховой истории заявителя, а не конкретных действий страховых организаций). Без учета шаблонных обращений количество жалоб на тему ОСАГО снизилось на 15% г/г.

В сегменте страхования автокаско продолжился рост спроса на недорогие программы мини-каско (риски по таким программам ограничены и чаще всего за выплатой или ремонтом можно обратиться только при условии, что водитель не является виновником ДТП) и договоры с франшизами. Об этом свидетельствуют существенный рост числа заключенных договоров (на 43,4% г/г по итогам I квартала 2023 г.) и снижение средней стоимости полиса (-21% г/г, до 32,8 тыс. руб.) на фоне подорожания цен на автомобили и запчасти. Объем взносов составил 58,4 млрд руб. (13,3% г/г).

При этом расширение клиентской базы в страховании автокаско происходило, несмотря на снижение продаж новых автомобилей. Число страхователей возросло за счет владельцев подержанных автомобилей, которые ранее не приобретали полис автокаско. Такая динамика свидетельствует о повышении ценности этого вида страхования для граждан в условиях ограниченного предложения новых автомобилей и подорожания автомобилей и запчастей к ним. Так, на конец 2022 г. число действующих договоров автокаско составило 9,5% от числа механических транспортных средств, что на 0,7 п.п. больше, чем на конец 2021 года. Ограничение размера возможных выплат по ОСАГО действующими лимитами на фоне роста стоимости восстановительного ремонта (вызывающее опасения недостаточности страхового возмещения по ОСАГО в случае ДТП) являлось дополнительным стимулом для приобретения полиса автокаско.

Рост объема выплат по автокаско в I квартале 2023 г. составил 1,9% г/г. Во многом этому способствовало увеличение стоимости ремонта в результате повышения цен

автозапчастей на фоне их дефицита. При этом сократилось число страховых случаев, по которым производилось урегулирование убытков. В том числе это связано с распространенностью франшиз, по которым страхователь самостоятельно оплачивает незначительные убытки, а также полисов мини-каско с ограниченным перечнем рисков (например, возможность обратиться за выплатой только в том случае, если страхователь не был виновником ДТП). Это способствовало снижению ККУ по страхованию средств наземного транспорта в I квартале 2023 г. (до 83,2%).

Википедия страхования