



29 ноября т.г. состоялась IX Международная конференция «Технологии страхового рынка». В конференции приняли участие представители органов государственной власти, страховых компаний и страховых союзов, иностранных организаций.

В пленарной части конференции с обзорным докладом о контрольно-надзорной деятельности ФСФР России выступила заместитель руководителя Юлия Бондарева. В свете этого выступления участники конференции обсудили перспективы деятельности страховых организаций по расширению способов реализации страховых услуг, включая электронные продажи.

Страховое сообщество поддерживает законотворческие инициативы государства в этой сфере деятельности и со своей стороны ведет работу по подготовке рынка к электронизации страховых услуг. Этой теме был посвящен круглый стол, состоявшийся при участии президента ВСС Андрея Кигима, генерального директора ОАО «СГ МСК» Сергея Савосина, генерального директора ОАО «АльфаСтрахование» Владимира Скворцова, заместителя генерального директора рейтингового агентства «Эксперт РА» Павла Самиева, руководителя блока операционной деятельности ОАО «СК «Альянс» Стефана Шмидта. Участники круглого стола отметили, что рынок страхования находится в начале пути по созданию системы продажи электронных страховых услуг и развертыванию страховых сервисов. В выступлении президента ВСС А.Кигима была сформулирована первичная программа продвижения электронных страховых услуг на российском рынке. Она включает:

– создание системы электронных продаж, в том числе системы расчетов с клиентами, а также контроль за деятельностью страховых агентов;

– оценку репутационной составляющей в структуре бизнес-процессов рынка и повышение имиджа страховых компаний;

– создание отечественных отраслевых стандартов, гармонизированных с международными стандартами в области страхования с учетом вступления России в ВТО, включая стандарты информационного обмена, защиты персональных данных и коммерческой тайны.

В ходе мероприятия участники конференции обменялись мнениями о перспективах развития рынка страхования в разрезе реализации Стратегии 2020, обсудили возможности расширения сферы предоставления страховых услуг населению, в том числе в электронном виде, а также обсудили способы решения стоящих перед отраслью задач.

Источник: www.wiki-ins.ru, 03.12.12