

Одному из отдыхающих потребовалась экстренная помощь медиков. Ещё один человек из числа пребывающих за границей скоропостижно скончался, решается вопрос о репатриации тела в Москву.

Страховая компания «Согласие» по запросу туроператора продлила срок действия страховых полисов всех туристов, которые из-за изменения полетной программы не смогли вовремя вылететь из Египта в Россию.

«Срок действия страховых полисов истек в день запланированного вылета, который был отменен. В этих случаях путешественники уже не могут воспользоваться медицинской помощью в рамках договоров страхования. По запросу туроператора мы пролонгировали полисы, и к нам поступило уже несколько обращений. Одному из туристов потребовалась экстренная помощь врачей с последующей госпитализацией. Другое обращение касается репатриации: один из застрахованных скоропостижно скончался, сейчас проводятся все необходимые процедуры для организации доставки тела в Россию», – сообщила директор по андеррайтингу личных видов страхования компании «Согласие» Олеся Сабанова. По её словам, от туристов также есть несколько обращений за организацией медицинской помощи в амбулаторных условиях. «Всем держателям полисов необходимая медицинская помощь оказана на месте», – заверила она.

Как уточнили в «Согласии», в случае, даже когда риск невыезда включен в страховое покрытие, изменение полетной программы не является страховым событием, и вся ответственность по организации вылета туристов лежит на туроператоре. Риск невыезда распространяется только на ситуации, когда застрахованный не смог улететь по личным причинам (например, из-за болезни и госпитализации) или из-за отмены авиарейсов при поломке воздушного судна, либо плохих метеоусловий.

Напомним, авиарейс, которым 15 декабря должны были вылететь около 500 человек из египетского курорта Хургада в Москву, был отменен. В настоящее время сотни людей продолжают ожидать вылета, по предварительным данным, возвращение из поездки

всех туристов должно завершиться не позднее 23 декабря.

Википедия страхования