

Директор филиала «МАКС-М» в Саратове Татьяна Кирюхина приняла участие в работе Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Саратовской области.

В ходе заседания совета были рассмотрены вопросы защиты прав застрахованных по итогам 9 месяцев текущего года.

В Саратовском филиале «МАКС-М» в круглосуточном режиме (24/7) функционирует консультативно-диспетчерский центр, который рассматривает обращения, поступающие в устной и письменной форме. Специалисты КДЦ оказывают справочно-консультативную помощь, принимают меры по выявленным в ходе рассмотрения обращений фактам неудовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи.

За 9 месяцев в филиал поступило 5 976 обращений граждан, из которых 98,5 % приходится на консультации, и 1,5 % на жалобы.

В структуре обращений вопросы обеспечения полисами ОМС составляют 33,5 %, вопросы, связанные с оказанием медицинской помощи — 15,2 %.

Силами филиала индивидуально проинформировано более 500 тыс. жителей региона о возможности прохождения профилактических мероприятий, диспансеризации, в том числе углубленной, о необходимости диспансерного наблюдения, вакцинации против COVID— 19.

По результатам Координационного совета принято решение по совершенствованию

работы по информированию застрахованных лиц, страдающих хроническими неинфекционными заболеваниями, обеспечению надлежащей работы страховых представителей по информационному сопровождению застрахованных на всех этапах оказания медицинской помощи.

Википедия страхования