

Заместитель директора филиала «МАКС-М» в Махачкале Зумруд Исраилова приняла участие в заседании Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Республике Дагестан, которое прошло в помещении Территориального фонда ОМС.

В своём докладе З.Исраилова рассказала о результатах работы страховых представителей филиала по итогам 9 месяцев 2022 года.

Была освещена деятельность страховых представителей всех уровней, в том числе по организации постов в медицинских организациях, по работе с обращениями граждан, по индивидуальному информированию, по формированию приверженности жителей региона к лечению и ведению здорового образа жизни.

За три квартала 2022 года страховыми представителями филиала принято 23 681 обращение граждан, в том числе 119 жалоб. Сумма возмещения расходов медицинскими организациями по обоснованным жалобам составила 331 тыс. 934 рубля.

За отчетный период страховые представители разослали более 195 тыс. индивидуальных оповещений о необходимости вакцинации против COVID-19, 654 тыс. оповещений о возможности прохождения профилактических мероприятий.

Посты страховых представителей «МАКС-М» действуют в 23 медицинских организациях республики.

В целях дополнительного информирования граждан об их правах в системе обязательного медицинского страхования, сотрудники «МАКС-М» 25 раз выступили в

эфире регионального телевидения и приняли участие в 3 радиопередачах. На интернет-ресурсах размещено 111 информационных материалов филиала.

Википедия страхования