

Страховые представители АО «МАКС-М» во всех регионах присутствия компании начали проведение телефонных опросов с целью обеспечения непрерывного мониторинга уровня удовлетворенности застрахованных качеством медицинской помощи.

Опросы проводятся во исполнение приказа Минздрава РФ от 19 июля 2022 года № 495 «Об утверждении новой методики расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью», в рамках федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения».

Обзванивая застрахованных, специалисты компании просят ответить их на вопросы, связанные с временем ожидания приема врача, качеством проведения диагностических или лабораторных исследований, отношением медицинского персонала, комфортом пребывания в медицинской организации.

Страховая медицинская компания «МАКС-М» приглашает застрахованных граждан принять активное участие в опросах, которые являются важным инструментом для оценки ситуации с оказанием медицинской помощи на региональном и федеральном уровне. Результаты исследований помогут выявить проблемы в сфере здравоохранения и улучшить качество оказываемой медпомощи

Википедия страхования