

Законопроект о переходе на удаленное урегулирование убытков по ОСАГО подготовлен и находится на рассмотрении в Госдуме. В перспективе планируется перевести весь процесс страхового урегулирования убытков по ОСАГО в цифровой вид. Эксперты придерживаются мнения, что введение подобной инициативы несомненно пойдет на пользу всему страховому сообществу, однако отсрочка полного перехода до 2025 поможет страховщикам лучше подстроиться под новые реалии и обеспечить клиентов действительно качественным сервисом.

Урегулирование страхового случая удаленно с помощью специального сервиса повысит скорость решения возникающих проблем, а это в свою очередь улучшит качество предоставляемых услуг со стороны страховых компаний. Кроме того, удаленное урегулирование упрощает процедуру как для клиентов ОСАГО, так и для страховщиков за счет исключения из цепочки таких составляющих, как дополнительные этапы согласования, посещение страхователем офиса страховой компании и т. д.

Однако в условиях санкций и связанных с ними затруднений в поставках IT-оборудования переход на удаленное урегулирование потребует от части страховых компаний несколько больше ресурсов, чем они могут предоставить в текущий период времени. Руководитель рабочей группы ОНФ «Защита прав автомобилистов» Пётр Шкуматов считает, что введение дистанционного урегулирования убытков будет способствовать развитию страхового рынка, но отсрочка в нынешней ситуации поможет страховщикам сконцентрироваться на предоставлении качественных услуг и смягчении последствий кризиса для клиентов.

«В момент неопределённости и постепенному возвращению к новой нормальности на рынке ОСАГО, люди сфокусированы на адаптации к макроэкономической ситуации, включающей постепенное снижение ключевой ставки Центрального Банка России и выравниванию цен на запасные части и ремонт», — объясняет Петр Шкуматов — «В такие периоды крайне важно сосредоточиться на сохранении и улучшении существующих услуг и удержании стоимости полисов ОСАГО на стабильном уровне. На данном этапе считается рациональным отложить обязательное внедрение сервиса удаленного урегулирования до момента стабилизации на рынке ОСАГО, а в целом такой сервис однозначно будет пользоваться спросом у клиентов страховых компаний».

Страховщики позитивно восприняли инициативу об отсрочке и считают её приемлемой, на данный момент дистанционное урегулирование ведется в добровольном порядке и компании сами в праве принимать решение о применении данного инструмента. Также удаленное урегулирование убытков по ОСАГО в перспективе будет способствовать более легкому переходу множества услуг на российском страховом рынке в онлайн-формат.

Википедия страхования