СберСтрахование жизни расширяет применение искусственного интеллекта в страховании жизни. Компания использует ИИ для ускорения страховых выплат, формирования персональных тарифов по кредитным страховкам, развивает цифровые сервисы консультации клиентов и инструменты для продления полисов. Об этом рассказал в рамках первой страховой конференции Сбера «Страхование 2030. Технологии будущего» исполняющий обязанности генерального директора СберСтрахования жизни Александр Жуков.

Искусственный интеллект также помогает ускорять страховые выплаты. В рамках программы кредитного страхования жизни клиенты могут получить выплату на счет всего в течение пяти минут. ИИ-агент самостоятельно анализирует необходимые документы и принимает решение о выплате. Сервис работает круглосуточно. Сегодня около 60% всех целевых выплат выполняется в среднем за 3,5 минуты.

Ещё одно направление — развитие ИИ-Ассистента. В ближайшие дни на сайте СберСтрахования жизни появится Ассистент на базе GigaChat, который позволит клиентам получать персональные консультации по разным страховым программам. После авторизации пользователь сможет в формате диалога уточнить условия своего полиса, узнать, какие риски покрывает страховка и какие выплаты предусмотрены. В дальнейшем персональные консультации планируется сделать доступными и в СберБанк Онлайн.

Помимо консультаций, искусственный интеллект постепенно осваивает и другие задачи. В СберБанк Онлайн проходит поэтапное внедрение ИИ-агента, который помогает клиентам продлевать действующие полисы ипотечного страхования жизни. В следующем году, через Ассистента можно будет оформлять полис ипотечного страхования жизни, а также заявлять о страховом случае.

Технологии искусственного интеллекта развиваются и в инвестиционном направлении. На конференции СберСтрахование жизни также представит интерактивного ИИ-помощника, который сможет в режиме реального времени отвечать на вопросы клиентов об инвестициях, предоставлять актуальные биржевые котировки и информацию о фондовом рынке, в том числе на основе аналитики СберКИБ. Кроме того, он будет простым языком объяснять особенности инвестиционных продуктов компании и помогать ориентироваться в доступных решениях с учётом финансовых целей и потребностей клиента. Решение призвано сделать инвестиционные инструменты более

понятными и доступными, а процесс выбора — удобным и осознанным.

Википедия страхования, 17.11.2026 г.