

В контакт-центр РЕСО-Гарантия поступило 60 обращений от клиентов из Нижегородской области – их имущество пострадало от града. В основном это обращения по каско. Одно заявление поступило от жительницы Дзержинска, у которой застрахован дом – стихия повредила сайдинг.

Мощная гроза с ливнем и крупным градом обрушилась на Нижегородскую область вечером 23 мая. Жители Дзержинска публиковали в социальных сетях фотографии града размером с куриное яйцо, разбитых машин и поврежденных балконов. По словам очевидцев, гроза началась за считанные секунды. СМИ сообщают о том, что местные жители сравнивают размер града с грецким орехом – ледяные шары с грохотом колотили по крышам автомобилей, оставляя вмятины на капотах и трещины на лобовых стёклах.

Основная часть обращений в РЕСО-Гарантия на данный момент* поступила из Дзержинска и Володарска. Самые частые повреждения — капот, крыша, лобовые стекла и двери. Компания также фиксирует обращения от клиентов из других регионов (например, из Санкт-Петербурга), которые попали под удар стихии во время поездки в Нижегородскую область, – такие автомобили будут направлены на ремонт на СТОА в удобном для клиента регионе.

Компания признает событие страховым на основании данных из открытых источников и не требует от страхователей справок из метеослужбы. Владельцам автомобилей необходимо зафиксировать повреждения – сделать фото автомобиля на месте происшествия. Многие клиенты уже заявляют о страховых случаях по телефону, а также через Личный кабинет на сайте reso.ru или в мобильном приложении «РЕСО Мобайл», прикрепляя фото с места событий.

Звонки принимаются в штатном режиме, сотрудники оперативно консультируют клиентов по оформлению заявлений и сбору документов.

Контакты Отдела выплат в Нижнем Новгороде:

Московское шоссе, д 52Е к 1

Режим работы:

пн.-чт.: 8.30-17.00

пт.: 8.30-16.00

+7(831)231-30-26

nnovgorod_ov@email.reso.ru

Подать документы о страховом случае можно и в Дзержинске:

ул. Грибоедова, д. 48

Пн.-Чт.:8.30-17.00

Пт.:8.30-16.00

+7 (831) 261-38-97

nn_dzer_dir@email.reso.ru

ул. Гайдара, д 40

Пн.-Чт.:8.30-17.00

Пт.:8.30-16.30

+7(831) 261-38-93

nn_dzer_dir@email.reso.ru

*по данным на 25 мая 2026 года

Википедия страхования, 25.05.2026 г.