

## **«Ингосстрах» победил в номинации «Лучший клиентский опыт» на 27-ой ежегодной премии «Лучший операционный центр».**

«Лучший операционный центр» — ежегодная награда, присуждаемая с 2012 года. Мероприятие объединяет экспертов отрасли и направлено на выявление высоких показателей работы и выдающихся достижений операционных центров России и стран СНГ в области качественных изменений бизнес-процессов.

«Ингосстрах» одержал победу благодаря трансформации сервиса поддержки посредников, которая в совокупности с эффективным комплексом проводимых мероприятий в течение 2025 года помогла стать сервису ещё более ориентированным для агентов и посредников.

Компанию на вручении награды представляли Анна Умарова, директор операционного центра, и Татьяна Киселёва, начальник отдела развития и контроля операционной деятельности.

«Получить победу в номинации "Лучший клиентский опыт" — это огромная гордость для всей нашей команды. Мы целенаправленно выстраиваем сервис так, чтобы каждый посредник чувствовал нашу поддержку. Награда от профессионального сообщества — лучшее доказательство того, что мы движемся в верном направлении, задавая новый уровень сервиса в отрасли и создавая настоящую комфортную среду для наших агентов», — рассказала Анна Умарова, директор операционного центра «Ингосстраха».

Википедия страхования, 28.04.2026 г.