

Директор филиала Росгосстраха в Калининградской области Наталья Балыбердина приняла участие в работе круглого стола, организованного редакцией регионального издания «Клопс». Главной темой для обсуждения стал недавний пожар в ТЦ «Гигант». В частности, речь шла о последствиях этого события для владельцев бизнеса, включая финансовую, возможном восстановлении здания, а также о страховании. К участию в круглом столе были приглашены собственники здания, арендаторы — представители пострадавшего бизнеса, а также представители власти и профильных ведомств, в частности, МЧС.

Как выяснилось уже после пожара, у большинства арендаторов торговых точек имущество не было застраховано, и значит все финансовые потери за утраченный товар — а ущерб только арендаторов предварительно оценивается в более чем 400 млн рублей — ложатся на плечи самих владельцев бизнеса. И два клиента Росгосстраха, оформившие договор в компании, — едва ли ни исключение из этого правила. Собственник здания — тоже пострадавшая сторона, и его ущерб по предварительным подсчетам кратно выше совокупного ущерба арендаторов.

Как пояснили сами владельцы бизнеса, от заключения договоров их оттолкнула стоимость страховки: по их словам, они не стали страховать свой бизнес и имущество именно потому, что им якобы насчитали огромные суммы. Кто-то собирался нанять страхового агента, но до дела так и не дошел, отложив решение вопроса «на потом».

Наталья Балыбердина опровергла слова о дороговизне на конкретных примерах, подчеркнув, что непомерно высокая стоимость страховки — это миф. Она пояснила, что универсальных схем страхования не существует, всегда есть варианты. Например, на 1 млн рублей стоимости товарных остатков цена страховки будет составлять 0,3% в год — это 3 тысячи рублей. Кто-то из участников круглого стола тут же заметил, что даже ОСАГО стоит дороже. Но в целом все согласились, что были недостаточно информированы о возможностях страхования.

«Мы уже получили заявления от своих клиентов, арендовавших площади в ТЦ «Гигант», и работаем с ними», — заявила Наталья Балыбердина.

При этом руководитель филиала Росгосстраха обозначила еще одну проблему, которая возникла уже после пожара — это тема краж. По словам Натальи Балыбердиной, один из клиентов компании сначала обратился с заявлением о возмещении потерь от огня, а через некоторое время направил новое.

«Было заявлено событие по противоправным действиям третьих лиц, — отметила Наталья Балыбердина. — Получается, что в связи с недостаточностью охраны объекта остатки товарно-материальных ценностей расхищались. Соответственно, увеличивается размер ущерба. С этим, в нашем понимании, тоже что-то нужно делать. Наверное, нужно подсвечивать это и собственнику».

Представитель собственника, в свою очередь, сообщил, что объект охраняется по периметру здания; внутри, где еще находятся остатки товара и оборудование арендаторов, охранять возможности нет. И попросил собственников оперативно вывезти имущество из сгоревшего здания. Кто-то из арендаторов уже провел оценку ущерба и вывез вещи, но большинство отказываются это делать до проведения всех необходимых экспертиз и следственных действий. А у кого-то просто нет средств, чтобы нанять эксперта.

«Пожар в ТЦ «Гигант» еще раз наглядно подтвердил важность страховой защиты для представителей малого и среднего бизнеса: полис не только защищает от крупных убытков, но позволяет собственникам сосредоточиться на бизнес-задачах и не отвлекаться на форс-мажоры», — подвела итог Наталья Балыбердина.

Википедия страхования, 20.04.2026 г.