

Руководство филиала «МАКС-М» в Самаре достигло договоренности с администрациями медицинских учреждений (ЦРБ): в текущую работу страховых инспекторов внедрена практика совместных выездов в составе мобильных бригад, задействованных в профилактических мероприятиях.

Первый такой выезд состоялся село в Большая Черниговка, где работал передвижной флюорограф. Вместе с медиками прием вела страховая представитель АО «МАКС-М» в Самаре Наталья Бабнищева. По ее словам, большинство жителей, проходящих обследование, в той или иной мере испытывают дефицит знаний о своих правах в рамках системы Обязательного медицинского страхования. Население остро нуждается в разъяснениях действующей правовой базы, возможностей в лечении и диагностике, а также сроках оказания той или иной услуги по полису ОМС. Кроме того, многие не знают о том, что проводятся диспансерные и профилактические осмотры, не осведомлены об их периодичности. Таким образом, несмотря на то, что страховая медицинская компания организовала постоянный прием в стенах ЦРБ, нужно постоянно расширять географию присутствия и увеличить доступность консультирования застрахованных. Выбранная выездная практика может способствовать решению поставленных задач. Всем обратившимся даны подробные разъяснения, ряд заявлений переведены на экспертов Компании.

Как объяснила директор филиала АО «МАКС-М» в Самаре Валентина Романова-Салмина, в Болшечерниговском районе Самарской области дан старт масштабному проекту, который позволит не только помочь застрахованным в решении возникших проблем, но и повысит доверие жителей к институту страховых представителей, выступающих гарантом соблюдения их прав. В процессе реализации проекта будет вестись постоянный мониторинг обращений, выделяться и анализироваться наиболее проблемные зоны. По итогам полученные данные будут структурированы и доведены до сведения практического здравоохранения и руководства региональной отрасли здравоохранения.