

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг надежности и качества услуг страховой медицинской организации «АльфаСтрахование-ОМС» на уровне A++, прогноз по рейтингу – стабильный.

«АльфаСтрахование-ОМС» – страховая медицинская организация федерального уровня, осуществляющая деятельность в 13 субъектах РФ. По данным Банка России, по итогам 1 полугодия 2020 г. компания заняла 4 место среди страховых медицинских организаций по количеству застрахованных лиц, ее доля на рынке ОМС составила 10,2%, что выделяется в качестве фактора поддержки уровню рейтинга. На 30.06.2020 г. численность застрахованных по ОМС составила 14,9 млн человек, при этом на 30.06.2020 г. число застрахованных по ОМС в компании выросло на 0,7% по сравнению со значением на 30.06.2019 г., что положительно влияет на рейтинг.

Агентство оценивает качество проводимых страховой медицинской организацией экспертиз как приемлемое. По результатам проведенных экспертиз качества медицинской помощи (ЭКМП) сумма, не подлежащая оплате, составила 0,5% от средств, направленных медицинским организациям за 2019 г., по результатам медико-экономических экспертиз (МЭЭ) – 0,2% средств. Отношение числа выявленных нарушений к общему числу рассмотренных страховых случаев при проведении плановых и целевых экспертиз качества медицинской помощи составило 20,5% за 2019 г. Доля нарушений, выявленных ТФОМС по результатам реэкспертизы, которые не были выявлены СМО при проведении ЭКМП, была незначительной – 2,6% за 1 полугодие 2020 г. и оценена позитивно.

Уровень информирования граждан оценивается как достаточный. Доля медицинских организаций, обеспеченных стендами о деятельности СМО и о правах застрахованных лиц, составила 87% на 30.06.2020 г. Тираж памяток, листовок и других информационных материалов в расчете на 10 тыс. застрахованных составил 4310 за 2019 г., что оценивается позитивно. Объем публичного информирования также находится на высоком уровне: в расчете на 100 тыс. застрахованных было опубликовано 2 статьи в СМИ, организовано 53 выступления на радио и телевидении и 80 выступлений в коллективах застрахованных, а также оформлено 10 стендов в медицинских организациях и размещена информация в 3 интернет-ресурсах.

Отношение количества застрахованных лиц, индивидуально проинформированных СМО о возможности прохождения диспансеризации, к количеству застрахованных лиц в СМО, включенных в списки к прохождению 1 этапа диспансеризации, составило 22,1% за 1 полугодие 2020 г., а доля застрахованных лиц, прошедших 1 этап диспансеризации, из числа индивидуально проинформированных, составила 41,1%, что связано с приостановлением профилактических осмотров и диспансеризации и, соответственно, информирования о такой возможности, в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции.

Для обслуживания лиц с ограниченными возможностями оборудовано 100% пунктов выдачи страховых полисов на 30.06.2020, что свидетельствует о развитой инфраструктуре компании. Охват медицинских организаций представителями СМО оценивается как высокий: на 30.06.2020 г. доля медицинских организаций, имеющих представителей СМО, составила 37,2%. Количество консультаций, предоставленных

представителями СМО в медицинских организациях, значительно (434 на 100 тыс. застрахованных лиц за 1 полугодие 2020 г.). Число штатных специалистов-экспертов медицинской помощи за 2019 г. составило 6 человек на 100 тыс. застрахованных, что позитивно отразилось на рейтинге.

Финансовый результат компании характеризуется высокими показателями рентабельности собственного капитала (59,9% за 1 полугодие 2020 года в годовом выражении) и стабильным положительным результатом от операций по ОМС. Качество активов компании оценивается как высокое. На 30.06.2020 на высоколиквидные вложения в объекты с рейтингами ruA и выше по шкале «Эксперт РА» или рейтингами аналогичного уровня других рейтинговых агентств пришлось 55,5% активов, скорректированных на дебиторскую задолженность по ОМС. Доля крупнейшего объекта, который не может быть отнесен к условному рейтинговому классу ruAA и выше, составила 11,6% скорректированных на дебиторскую задолженность по ОМС активов страховщика на 30.06.2020 г., доля трех крупнейших – 21,3%.

«Обеспечение прав застрахованных на качественную медицинскую помощь – главный приоритет «АльфаСтрахование-ОМС». Мы делаем для этого все возможное: ежедневно сопровождаем застрахованных на всех этапах оказания помощи, постоянно обучаем и повышаем квалификацию наших специалистов, проводим экспертизу качества оказания медицинской помощи. Поэтому уже не первый год получаем подтверждение исключительно высокого уровня надежности компании и качества нашей работы», – прокомментировал Андрей Рыжаков, генеральный директор «АльфаСтрахование-ОМС».

По данным «Эксперт РА», на 30.06.2020 г. активы ООО «АльфаСтрахование-ОМС» составили 16 млрд руб., собственные средства по балансу – 640 млн руб., уставный капитал – 120 млн руб. Средства, предназначенные для оплаты медицинской помощи за 1 полугодие 2020 г., составили 107 млрд руб.

При присвоении рейтинга надежности и качества услуг ООО

«АльфаСтрахование-ОМС» применялась методология присвоения рейтингов надежности и качества услуг страховым медицинским организациям <https://raexpert.ru/ratings/methods/current>

(вступила в силу 08.06.2020).

Ключевыми источниками информации, использованными в рамках рейтингового анализа, являлись данные ООО «АльфаСтрахование-ОМС», Банка России, а также данные АО «Эксперт РА». Информация, используемая АО «Эксперт РА» в рамках рейтингового анализа, являлась достаточной для применения методологии.

Источник: Википедия страхования, 16.09.2020