Количество страховых компаний-членов Всероссийского союза страховщиков (ВСС) продолжило умеренно снижаться в первом полугодии этого года, сообщил "Интерфаксу" президент ВСС Игорь Юргенс по итогам годового собрания участников союза.

"В начале 2019 года ВСС объединял 197 страховых организаций, в конце 2019 года - 178, к началу второго полугодия этого года их количество сократилось до 165", - привел Юргенс данные статистики.

Таким образом, по сравнению с концом 2019 года с рынка ушло 13 компаний.

"В апреле-мае, в самый критический с точки зрения влияния пандемии на экономику период, страховой рынок показал относительную устойчивость и достаточно быстро адаптировался к новым условиям. Правда, в большей степени пострадал бизнес страховщиков, напрямую зависящий "от практически замороженных тогда секторов экономики - строительства, продаж автомобилей, грузоперевозок. Здесь снижение поступления премий оказалось более ощутимым", - сообщил глава ВСС.

По итогам 2020 года страховщики рассчитывают по показателю сборов "в худшем случае снижаться на уровне всей национальной экономики, а в лучшем - быть среди тех её опорных точек, благодаря которым сдерживается общий спад", прогнозирует глава ВСС.

Согласно данным союза, в 2019 году ВСС провел 27 проверок страховых компаний, с начала 2020 года - уже 24 проверки.

"С конца марта проверки ВСС по согласованию с департаментом страхового рынка ЦБ временно осуществляются в дистанционной форме. С прошлого года начаты проверки

компаний на соответствие двум новым базовым стандартам, утвержденным Банком России. В том числе по стандарту защиты прав и интересов получателей финансовых услуг, а также стандарту совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке. Более половины выявляемых ВСС нарушений связаны с несоблюдением этих нормативных актов", - сказал Юргенс.

Работа ВСС с обращениями потребителей становится более интенсивной, констатировал он. "В 2019 году мы обработали около 600 обращений потребителей - вдвое больше, чем в 2018-м. В нынешнем, судя по текущей динамике, показатель прошлого года может быть превышен", - считает он.

Характеризуя типологию претензий, глава ВСС сообщил, что в большей степени обращения страхователей связаны с договорами страхования жизни, страхования от несчастных случаев и болезней, страхования ответственности и имущества. Часть обращений в ВСС "связана с банкротством страховых организаций", в топе самых обсуждаемых потребителями тем - отказ в страховой выплате, отказ в возврате страховой премии при досрочном прекращении договора страхования, несогласие с размером выплаты, вопросы урегулирования убытков", конкретизировал глава ВСС.

"Кроме прямых обращений от физических лиц, в статистику ВСС теперь попадают и запросы от Банка России. В 2019 году их было 54, к концу лета 2020-го - уже 57, по ним союзом составлено 28 актов о нарушениях", - сообщил он.

Как сообщалось ранее, традиционно годовое собрание участников ВСС проводилось в начале лета, однако из-за пандемии в этом году годовое собрание ВСС было решено перенести на начало сентября.

Финмаркет, 3 сентября 2020 г.