

Специалисты филиала АО «МАКС-М» в Санкт-Петербурге продолжают взаимодействие с Единой службой поддержки населения, созданной региональным Правительством в апреле текущего года, в условия борьбы с коронавирусной инфекцией.

В период введенных ограничительных мер по противодействию распространения COVID-19 страховые представители в круглосуточном режиме консультировали горожан по вопросам оказания медицинских услуг в условиях пандемии, предоставляли информацию об изменениях графика работы лечебных учреждений, решали вопросы по соблюдению прав застрахованных и получения услуг по временным свидетельствам, подтверждающим оформление полиса.

Особое внимание было уделено работе с пожилыми петербуржцами старше 65 лет, и застрахованным группы риска, соблюдающим режим строгой изоляции. Специалистами филиала было опрошено 2 216 застрахованных для уточнения состояния из здоровья в период самоизоляции, а так же определения необходимых потребностей:

лекарственного и продуктового обеспечения, предоставления медицинской помощи на дому, оказания психологической помощи и необходимости предоставления социальных услуг. Полученные заявки распределялись между социальными и волонтерскими службами, а 54 обращения были переданы в медицинские учреждения, исполнение которых было поставлено на контроль. Повторный обзвон застрахованных показал, что все заявки были полностью исполнены.

По словам директора филиала «МАКС-М» в Санкт-Петербурге Ольги Беяевой, специалисты страховой медицинской организации в дальнейшем планируют продолжить адресную работу с застрахованными и развивать информационное взаимодействие с социальными службами и волонтерскими организациями. Ведь основным принципом работы компании «МАКС-М» является ответственность перед каждым застрахованным, и безупречное исполнение взятых на себя обязательств.

Источник: Википедия страхования, 14.08.2020