В 2019 году на сайтах, аккумулирующих отзывы, наши клиенты разместили 1469 отзывов, из которых 1115 были положительными и 354 — отрицательными. Из числа последних в 130-ти случаях проблемы клиентов были решены, в результате чего их оценки услуг и сервиса компании изменены на положительные.
Итого в 2019 году положительных отзывов о Югории было 1245, отрицательных – 224. Соотношение позитива к негативу — 6:1.
По итогам года Югория сохраняет лидирующие позиции в народных (клиентских) рейтингах на основных федеральных агрегаторах отзывах клиентов страховых компаний.
Высокие позиции в таких рейтингах означают, что страхователи данной компании довольны работой ее сотрудников и качеством услуг, жалоб поступает немного, и все они тщательно рассматриваются службой поддержки клиентов, по возможности проблемы решаются.
В настоящее время ГСК «Югория» на основных федеральных порталах занимает:
1 место в рейтинге страховых компаний www.rustrahovka.ru
2 место в народном топе — рейтинге страховых компаний www.asn-news.ru
3 место основного рейтинга (высшая лига) www.banki.ru
7 позицию клиентского рейтинга www.sravni.ru

Источник: Википедия страхования, 27.01.2020