Страховая компания «МАКС-М» закупила и установила комплект оборудования и программного обеспечения «Электронная регистратура» для нужд «Городской клинической больнице № 1» Республики Дагестан.
В рамках проекта «Бережливая поликлиника» страховые представители продолжают регулярную работу в медицинских организация Республики Дагестан. В каждом учреждении установлены информационные стойки «МАКС — М».
Сотрудники компании отвечают на вопросы, связанные с получением медицинской помощи, помогают персоналу распределять потоки пациентов, решают спорные вопросы. Всем пришедшим предлагают заполнить опросные листы о качестве предоставляемых услуг и степени удовлетворенности ими, разъясняют правила и важность прохождения диспансеризации, а желающим пройти ее — предоставляют маршрут-лист с перечнем врачей и номерами их кабинетов. Специально для удобства навигации все медицинские учреждения оснащены указателями и стендами с информационно — раздаточными материалами.

Источник: Википедия страхования, 15.11.2019