

В рамках региональной программы «Развитие первичной медико-санитарной помощи в Карачаево-Черкесской Республике» страховой медицинской компанией «МАКС-М» установлено 20 телефонов для оперативной связи со страховыми представителями. Современные средства связи установлены в медицинских организациях города Черкесска, города Карачаевска, центральных поликлиниках муниципальных районов республики. Основная цель работы такой прямой линии — возможность получения застрахованными лицами консультативной помощи непосредственно в момент оказания медицинских услуг.

Гражданину нужно нажать всего одну кнопку, для того, чтобы связаться со страховым представителем. Граждане с полисами ОМС, вне зависимости от того, в какой страховой медицинской организации они застрахованы, смогут обратиться за помощью. Это позволяет оперативно решать возникающие у пациентов вопросы о порядке и организации оказания бесплатных медицинских услуг по программе обязательного медицинского страхования, включая прохождение профилактических медицинских осмотров, оформления медицинских полисов.

Источник: Википедия страхования, 24.06.2019