

Дети, которые отправятся в этом году на отдых в Словению с помощью Центра народной помощи «Благовест», застрахованы в «Росгосстрахе». Компания обеспечит их полисами страхования выезжающих за рубеж. В пакет услуг входит не только оказание необходимой медицинской помощи на месте, но и организация транспортировки в Россию, если таковая потребуется по медицинским показаниям. Дополнительно все дети застрахованы и от несчастного случая. Первая группа из более чем 100 подопечных Центра «Благовест» отправится в Словению уже 21-22 марта. Старейший страховщик страны тесно сотрудничает с благотворительной организацией, которая ежегодно при поддержке правительства Москвы направляет на отдых в зарубежные страны детей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации. «На протяжении всего 2018 года мы обеспечивали страховой защитой детей, отдохавших в Болгарии и Словении, — рассказывает директор Департамента страхования выезжающих за рубеж компании «Росгосстрах» Андрей Сергеев. — И по нашим полисам поступило немало обращений за медицинской помощью. В основном они касались травм, полученных во время активного проведения досуга, а также острых заболеваний верхних дыхательных путей. Все дети получили необходимую специализированную медицинскую помощь».

Чтобы гарантированно предоставить нуждающимся оперативную и качественную медицинскую помощь, «Росгосстрах» с помощью сервисной компании провел предварительную работу, заключив договоры с медучреждениями вблизи места отдыха детей из России. По словам Андрея Сергеева, в процессе этой работы необходимо было, в том числе, устранить «языковой барьер», возникший из-за отсутствия англоговорящих сотрудников в ближайших клиниках. «Мы решили эту проблему с помощью привлечения местных организаций, оказывающих помощь в коммуникации с клиниками, — пояснил Андрей Сергеев. — Сотрудники сервисной компании, с которой мы сотрудничаем, оперативно обеспечивают взаимодействие с этими организациями для своевременного оказания помощи детям».

Источник: Википедия страхования, 21.03.2019