Виртуальный голосовой помощник Алиса, созданный компанией «Яндекс», теперь будет консультировать по страховым вопросам от компании «Абсолют Страхование». Новый навык «Абсолют Страхование» доступен в Яндекс браузере и на смартфонах. Алиса отвечает на самые распространённые вопросы клиентов, которые были получены по результатам анализа обращений в контакт-центр по телефону и через сайт компании. В результате, голосовой помощник поможет снизить загрузку операторов контакт-центра при ответе на простые вопросы. Также Алиса помогает клиентам разобраться в основных страховых продуктах компании и направляет на страницу покупки страхового полиса.
В дальнейшем планируется «научить» Алису предзаполнять калькулятор и рассчитывать стоимость страховки по запросу клиентов, а также в режиме онлайн оформлять и оплачивать полис. Таким образом, клиенты компании смогут приобрести страховку, пользуясь исключительно голосовыми командами. Чтобы начать разговор, пользователь должен сказать активационную фразу: «Запусти навык «Абсолют Страхование»!
Компания «Абсолют Страхование» предпринимает шаги, чтобы максимально приблизить диалог с Алисой к привычному человеческому общению, сделать его более тематически разнообразным, комфортным и эффективным. Для удобства потенциальных страхователей в ближайшее время навык «Абсолют Страхование» будет выпущен для Яндекс Станции. В новом 2019 году всех пользователей навыка «Абсолют Страхование» ждут приятные сюрпризы. Следите за новостями компании.

Источник: Википедия страхования, 14.12.2018