

30 октября 2018 года в Москве в Digital October состоится четвертый ежегодный форум [«Страховой бизнес в эпоху перемен: форум тех, кто определяет будущее рынка»](#). Организаторами мероприятия выступают Агентство Страховых Новостей и аналитическое агентство БизнесДром.

Кризис доверия – одна из ключевых проблем, не позволяющая страховой отрасли полноценно развиваться. Клиенты не понимают суть и ценность продуктов, нехватка выверенных знаний и четких «правил игры» приводит к мисселингу и недовольству качеством услуг и сервисом. У страхового сообщества нет выбора – необходимо в кратчайшие сроки изменить свое отношение к клиенту и процессам взаимодействия с ним.

В этом году участники форума обсудят вопросы, касающиеся имиджа страхового рынка, улучшения потребительского опыта, внедрения отраслевых стандартов и борьбы с «некачественными» продажами. Кроме того, участники форума обозначат перспективы новых каналов продаж, финансовых маркетплейсов, и порассуждают о роли сервисных решений в продуктовой линейке страховых компаний.

Событие традиционно соберет на одной площадке ключевых представителей рынка, Банка России, Минфина, ВСС, Государственной Думы, ФАС. Среди приглашенных спикеров:

Аксаков Анатолий, депутат ГД РФ, глава комитета Госдумы по финансовому рынку
Балакирева Вера, заместитель Директора департамента финансовой политики Министерства финансов

Климов Виктор, руководитель проекта ОНФ «За права заемщиков»

Мамута Михаил, руководитель Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России

Сафиуллин Марат, руководитель Фонда защиты прав вкладчиков и акционеров

Елена Чайковская, советник первого заместителя председателя Банка России

Евгений Уфимцев, исполнительный директор РСА

Уже во второй раз на форуме пройдет интерактивная сессия в формате «баттл». В этот раз команды будут дискутировать на тему построения самостоятельных страховых маркетплейсов. Жаркая дискуссия прольет свет на перспективы развития нового канала продаж, на роль страховой компании в его работе и специфике взаимодействия с клиентами.

Впервые в рамках форума будет проведен конкурс «коробочных» решений «Страховая

коробка 2018». Вы сможете самостоятельно путем голосования выбрать лучшее коробочное страховое решение в трех номинациях. Победители будут отмечены в ходе церемонии награждения.

[Более подробная информация и программа на сайте форума InsFuture . ru](#)

По вопросам делегатского участия, выступлений и спонсорства – Юлия Гуминская :
+7 (495) 252-12-17 доб.238, guminskaya@reglament.net

По вопросам информационного партнерства и аккредитации СМИ – Натали Беляева: +7
(495) 252-12-17 доб.284, belyaeva@reglament.net

Источник: Википедия страхования, 20.09.2018