

Вилючинский городской суд Камчатского края взыскал с городской больницы в пользу застрахованной СОГАЗ-Мед Елены Воробьевой компенсацию морального вреда в размере 4 млн рублей.

У застрахованной в СОГАЗ-Мед Елены Воробьевой в результате некачественного оказания медицинской помощи доношенный и зрелый ребенок родился с тяжелой асфиксией и другими травмами, не связанными с периодом беременности. Здоровью новорожденного был причинен непоправимый вред, приведший к инвалидности и невозможности полноценного развития.

По заключению экспертов страховой компании «СОГАЗ-Мед», медицинская помощь матери оказана с нарушениями и отклонениями от утвержденных стандартов, протоколов, клинических рекомендаций, как в дородовом периоде, так и во время ведения родов. Из-за некачественных действий медицинского персонала больницы и наступивших последствий, родителям и новорожденной приходится постоянно испытывать тяжелые физические и нравственные страдания. Ребенок требует круглосуточного внимания и дорогостоящего лечения в течение всей жизни. В качестве компенсации морального вреда мама ребенка просила взыскать с медицинской организации 15 миллионов рублей. Суд частично удовлетворил иски требования, взыскав с больницы (а при недостаточности средств с Минздрава края в субсидиарном порядке) 4 миллиона рублей. Но представители больницы цинично не согласились с решением, ссылаясь на отсутствие вины медиков и слишком большую, с их точки зрения, сумму компенсации. Никто из представителей больницы – ни руководство, ни лечащие врачи – до сих пор не нашёл сил и времени принести элементарные человеческие извинения за допущенные ошибки.

При активной поддержке представителей страховой компании «СОГАЗ-Мед» судебная коллегия по гражданским делам Камчатского краевого суда оставила первоначальное решение городского суда без изменения, и пострадавшим будет выплачено 4 млн рублей.

Можно и нужно бороться за справедливость даже если трагедия уже произошла, и здоровье пациента безвозвратно утеряно. Застрахованные имеют право обратиться в страховую медицинскую организацию, выдавшую полис обязательного медицинского страхования (ОМС), на любом этапе оказания им медицинской помощи. Ведь любую трагедию лучше предотвратить, чем столкнуться с тяжелыми последствиями. Служба защиты прав застрахованных СОГАЗ-Мед, юристы и страховые представители ежедневно оказывают помощь застрахованным, попавшим в сложную ситуацию. Индивидуальный подход и равнодушное отношение к застрахованным – основа деятельности страховой компании СОГАЗ-Мед.

Если Вы застрахованы в компании «СОГАЗ-Мед» и у Вас возникли вопросы, связанные с получением медицинской помощи в системе ОМС или качеством оказания медицинских услуг, обращайтесь в СОГАЗ-Мед по круглосуточному телефону контакт-центра 8-800-100-07-02 (звонок по России бесплатный). Подробная информация на сайте www.sogaz-med.ru

Источник: Википедия страхования, 09.07.2018