За последний год отношение населения к страхованию изменилось: доля положительных оценок («положительно» и «скорее положительно») стала ниже более чем на 10 процентных пунктов: 57% в 2017 против 65% в 2016 году, а число негативных — выросло с 21% в 2016-м до 32% в 2017-м. Таковы результаты проведенного аналитическим центром НАФИ исследования.

Как отмечается, жители Москвы и Санкт-Петербурга относятся к страховой отрасли лучше, чем жители других регионов: в обеих столицах уровень одобрения — около 73%. Характерно, что опрошенные среди старших возрастных групп (55+) в целом хуже относятся к страховщикам, чем молодежь (18-24): 70% отрицательных отзывов против 45%.

Ухудшение отношения россиян к страхованию в НАФИ связывают со снижением спроса на страховые услуги. «На фоне снижения реальных доходов россияне вынуждены расширять перечень статей экономии, куда часто попадают необязательные виды страхования, — отмечает директор по исследованиям аналитического центра НАФИ Тимур Аймалетдинов. — Данные подтверждают, что становятся распространенными другие способы финансовой защиты от неблагоприятных обстоятельств. Часто они основаны не на вложении денег, а на их накоплении, экономии, возможности свободного использования в случае необходимости».

В целом, по данным НАФИ, в 2016 году имели хотя бы один полис 78% россиян, в 2017-м — только 55%. Владельцев договора ОСАГО год назад было 41%, а сегодня всего 32%, доля каско при этом снизилась гораздо менее заметно (13% в 2016-м и 10% в 2017-м). Снижение доли застрахованных по ОСАГО связано, по мнению экспертов НАФИ, с отказом от нескольких транспортных средств на одну семью (число владеющих автомобилем домохозяйств остается на прежнем уровне — это каждая вторая семья). Наиболее заметно сократилась доля тех опрошенных, которые имеют полис страхования квартиры и другого недвижимого имущества (не включая ипотечное/муниципальное страхование): с 14% в 2016 году до 3% в 2017-м.

Проникновение накопительного страхования жизни (НСЖ) остается крайне низким: в 2017 году лишь 1% опрошенных имели полис НСЖ (в 2016-м году — 3%), еще 4% участвовали в программах негосударственного пенсионного страхования (против 11% годом ранее).

Более чем вдвое в 2017 году снизилось число тех, кто имеет полис ДМС (с 35% в 2016-м до 15% в 2017-м), однако в прошлом году количество застрахованных по ДМС на 4% больше, чем в 2014 году.

Страхованием от несчастных случаев в 2017 году оказалось охвачено 6% респондентов против 10% в 2016 году. Снизилось даже количество опрошенных, оформлявших полис выезжающих за рубеж: 3% против 5% годом раньше.

При этом, согласно опросу, 63% россиян предпринимают различные действия, чтобы

финансово обезопасить себя на всякий случай, но страхование в число резервных инструментов входит лишь у 3% опрошенных НАФИ. Чаще всего россияне выбирают накопления в наличных, которые хранятся дома (27% сегодня и 21% три года назад), банковские сберегательные продукты (16% сейчас и 14% три года назад), оформленная «на всякий случай» кредитная карта (10%), в недвижимость вкладывают деньги для сохранности 3% респондентов, в драгметаллы и антиквариат — 1%. На поддержку родственников рассчитывает каждый пятый опрошенный (19%).
Оформляли страховой полис через мобильные приложения или на сайтах компаний 9% респондентов (в 2016 году 10%), но в Москве и Санкт-Петербурге процент совершавших покупки онлайн более чем вдвое больше — 21% опрошенных. Респонденты в возрасте 25-34 лет делали это в 1,5 раза чаще, чем люди других возрастов.
Репрезентативный опрос 1 600 человек был проведен в сентябре 2017-го в 140 населенных пунктах 42 регионов России.

ИСточник: банки.ру, 16.02.2018