



*В России может быть создан институт страховых детективов, такая перспектива не вызвала противодействия в ходе консультаций Банка России, как регулятора на страховом рынке, с представителями ведомств, сообщила заместитель руководителя департамента страхового рынка ЦБ РФ Светлана Никитина, выступая на страховом форуме в Сочи.*

По ее словам, "Банк России в последнее время уделяет большое внимание анализу и определению способов противодействия распространению страхового мошенничества во всех его проявлениях". В том числе большую пользу в продвижении по этой теме принесли межведомственные совещания с участием правоохранителей, представителей Банка России и страховщиков, а также представителей местных администраций в наиболее проблемных регионах РФ с точки зрения рисков мошенничества в страховании.

С.Никитина сообщила о результатах деятельности рабочей группы по противодействию страховым мошенничествам. В ближайшее время регулятор рассчитывает подготовить методические рекомендации, специфические кейсы для обучения представителей правоохранительных органов и страховых компаний, направленные на противодействие злоупотреблениям в страховом сегменте. "Кроме того, специалисты Банка России активно сотрудничают с представителями Верховного суда в рамках подготовки специальных пленумов по страховой тематике", — сказала она. ЦБ в настоящее время проводит работу по оценке уровня латентности страховых мошенничеств в этом сегменте.

В сфере противодействия киберрискам также есть определенные успехи, подчеркнула С.Никитина. В Банке России создан специальный центр, в который участники страхового рынка могут обращаться с жалобами на появление сайтов-клонов, предлагающих услуги от имени конкретных компаний, это можно сделать через личный кабинет страховщика. Специализированный центр ЦБ по противодействию кибератакам на участников финансового рынка имеет полномочия по блокировке фальсифицированных сайтов.

Кроме того, по словам С.Никитиной, Банк России в ближайшее время распространит опыт, применяемый для маркировки сайтов, включенных в официальный реестр микрофинансовых организаций. С помощью такой маркировки потребитель в состоянии самостоятельно отличить подлинный сайт от поддельного. Аналогичная система начинает действовать для страховых компаний.

Вместе с тем Банк России в последнее время инициировал целый ряд изменений в

законодательстве и нормативной базе, направленных на ограничение возможностей для страхового мошенничества. Положительную роль в этой связи сыграла разработка единой методики оценки восстановительного ремонта в ОСАГО, утвержденной Банком России. Она позволяет создать стоимостные ориентиры при определении возмещения имущественного ущерба после наступления страхового события.

С.Никитина сообщила участникам форума, что рабочая группа Центробанка на этой неделе начала обсуждение корректировки методики с учетом текущей рыночной ситуации.

Вместе с тем представитель Банка России подчеркнула, что поддержка регулятора в деле противодействия страховому мошенничеству предполагает взаимные усилия со стороны страхового сообщества. "Такие усилия должны быть направлены на обеспечение обратной связи с клиентами, на соблюдение прав потребителей, на их полное информирование о смысле страховой услуги", — сказала она. В этой связи С.Никитина рекомендовала представителям сообщества активнее проводить информационные и пиар-компании, что поддержит взаимное доверие между индустрией и потребителями ее услуг.

источник: Финмаркет, 27.09.2017