

14 сентября 2017 г. состоялась первая сессия «Института риска» из цикла осенних мероприятий для риск-менеджеров и профессионалов в области управления рисками в бизнесе и на предприятиях. Приглашенный эксперт и гуру риск-менеджмента Манфред Мюллер (глава направления обучения пилотов и безопасности полетов авиакомпании Lufthansa) поделился со слушателями Института своим универсальным опытом и видением «Глобального ландшафта рисков».

Встреча началась с приветственного завтрака и экскурсии по кампусу бизнес-школы – некоторые участники в «Сколково» оказались впервые и с удовольствием осматривали просторные залы, построенные по последнему слову инженерных технологий. В 10 утра стартовала первая часть программы, лекционная. Но, как признавались потом сами слушатели, с традиционной лекцией она имела мало общего. Вместо скуки и рутины – не прекращающаяся оживленная дискуссия, вместо монотонного говора лектора – бодрый голос и искрометный юмор одного из крупнейших в стране специалистов по рискам, профессора бизнес-школы «Сколково» Андрея Шишакова.

Благодаря ему теоретическая часть обучения в «Институте риска» неразрывно связана с практической: разбором кейсов, готовыми инструкциями на случай наступления того или иного риска, советами по подбору персонала, администрированию и многим другим смежным с риск-менеджментом областями. «Времена, в которых мы живем, меняют все науки об управлении бизнесом – администрирование, управление персоналом и, конечно, управление рисками, — справедливо заметил Шишаков в своей вступительной речи. Именно рискам завтрашнего (а в ряде случаев – уже сегодняшнего) дня и была посвящена его лекция. Шишаков и слушатели «Института» обсуждали, как вести свою деятельность в условиях непрерывного информационного потока, участвующих «черных лебедей» и глобальных изменений экономического ландшафта. Некоторые участники сессии столь глубоко погрузились в учебный процесс, что даже не сразу заметили, как наступило время обеда, за которым последовала следующая часть учебной программы.

Вторую половину дня слушатели «Института риска» провели за деловой игрой «Наведение мостов». Команды по семь человек должны были придумать лучший проект по налаживанию сообщения между двумя вымышленными городами и просчитать все риски, связанные с ним. Знания, полученные ранее утром, пригодились на 100% – игроки наперебой предлагали идеи, спорили и договаривались друг с другом в поисках наименее рискованного решения. Игра закрепила усвоенное на лекции, ведь участникам пришлось в довольно сжатые сроки проработать сценарии своих действий по нескольким десяткам рисков, пусть и виртуальным. Не менее важно и то, что во время игрового процесса слушатели активно знакомились друг с другом, узнавали поближе своих «одноклассников» и налаживали профессиональные связи.

Вечером наступила кульминация первого учебного дня: лекция главы направления обучения пилотов и безопасности полетов авиакомпании Lufthansa Манфреда Мюллера. Эксперт посвятил свое выступление не только теме безопасности полетов и рисков, которые на нее влияют, но и особенностям современного риск-менеджмента в целом. Господин Мюллер прибыл в «Институт риска» прямо из аэропорта, но ни на секунду не давал скучать своей аудитории. Первые несколько минут из-за легкой усталости к концу дня и языкового барьера немецкого гостя слушали в основном молча. Но затем

участники сессии включились в дискуссию настолько живо, что в конце лекции Манфред Мюллер долго не мог покинуть аудиторию – настолько много было желающих задать ему вопросы по материалу или просто поблагодарить за полученные знания.

Источник: Википедия страхования, 25.09.2017