

Банк России разработал алгоритм, который позволит контролировать доступность сервиса электронного ОСАГО на сайтах страховых компаний, в том числе «изнутри». Об этом сообщил журналистам в Госдуме зампред ЦБ Владимир Чистюхин.

«Мы будем проверять работу сайта страховщика, в том числе с выходом к самому страховщику, мы сможем смотреть «внутренности» его автоматизированных систем и понимать, были ли это какие-то краткосрочные сбои или возможная целенаправленная работа (по ограничению продаж полисов. — Прим. ред.)», — сказал он.

Проверки компаний регулятор будет делать в первую очередь по факту роста жалоб, добавил директор департамента страхового рынка ЦБ Игорь Жук. Пока, по его словам, часть поступивших в Банк России жалоб на электронное ОСАГО связана со сложностью самостоятельного оформления полиса. «Часть жалоб связана с тем, что людям наконец-то пришлось самим покупать полис ОСАГО. И затрачивать для этого некие усилия, которые раньше они не затрачивали», — уточнил Жук.

Напомним, с 1 января 2017 года все страховщики ОСАГО обязаны продавать полисы в электронном виде. За первую неделю нового года страховщики зафиксировали лавинообразный рост продаж е-полисов — с 1 по 7 января через Интернет было оформлено почти 16 тыс. страховок.

Источник: Банки.ру, 10.01.2017