

*Прокуратурой Советского района г. Ростова-на-Дону проведена проверка исполнения законодательства об обязательном страховании и о защите прав потребителей в агентстве «Западное» ПАО СК «Росгосстрах» филиала в Ростовской области, в ходе которой выявлено нарушение указанного законодательства и прав страхователя. Так, менеджером офисных продаж агентства гражданину, обратившемуся за получением услуги по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, навязывалась иная, не предусмотренная законодательством, услуга по заключению дополнительного договора индивидуального страхования от несчастных случаев. При этом сотрудником страховой компании потребителю было указано на то, что при отказе от дополнительной услуги с ним не будет заключен договор ОСАГО.*

По результатам проверки, прокуратурой района директору филиала ПАО СК «Росгосстрах» в Ростовской области внесено представление об устранении выявленных нарушений и возбуждены 2 дела об административном правонарушении, предусмотренном ст. 15.34.1 КоАП РФ (необоснованный отказ от заключения публичного договора страхования либо навязывание дополнительных услуг при заключении договора обязательного страхования) в отношении юридического и должностного лица страховой компании, которые направлены для рассмотрения в ГУ Центрального банка РФ по Ростовской области.

Источник: procrf.ru, 16.11.2016