



*В целях повышения качества и доступности своей работы, а также внедрения новых механизмов совершенствования деятельности по таким направлениям, как защита прав застрахованных в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) и информирование граждан о системе ОМС, страховая медицинская организация (СМО) «СОГАЗ-Мед» регулярно проводит социологические опросы на своем сайте. Опросы проводятся компанией в целях выявления мнения застрахованных граждан о системе ОМС и работе страховых медицинских компаний.*

По итогам анализа страховая компания «СОГАЗ-Мед» представила результаты 6 социологических опросов. В опросах «СОГАЗ-Меда» приняли участие около 5000 человек.

Результаты ряда опросов наглядно отображают отношение граждан к работе страховых компаний. Например, большинство участников (78%) июньского опроса довольны работой своей страховой компании и оказанной им специалистами компании помощью (рис. 1). Стоит отметить, что 24% опрошенных уже обращались за защитой своих прав в СМО по телефону «горячей линии», а 67% опрошенных выразили свою готовность и желание обратиться в СМО в случаях нарушения их законных прав в системе ОМС (рис. 2, итоги опроса за март). Данные опросов свидетельствуют о высоком уровне доверия застрахованных лиц своим СМО.

**Рис. 1.**

«ДОВОЛЬНЫ ЛИ ВЫ РАБОТОЙ СТРАХОВОЙ  
МЕДИЦИНСКОЙ КОМПАНИИ? (ПОМОГЛИ ВАМ  
СПЕЦИАЛИСТ?)»

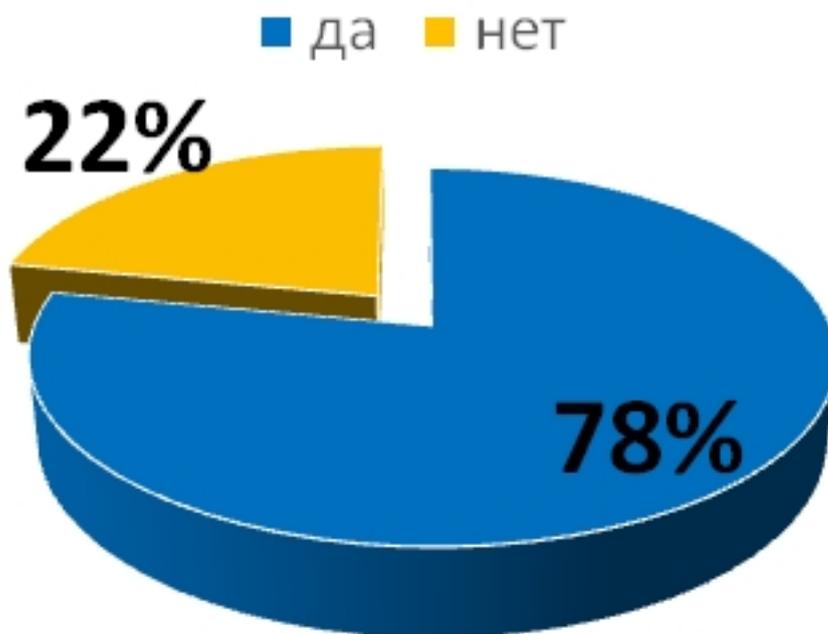
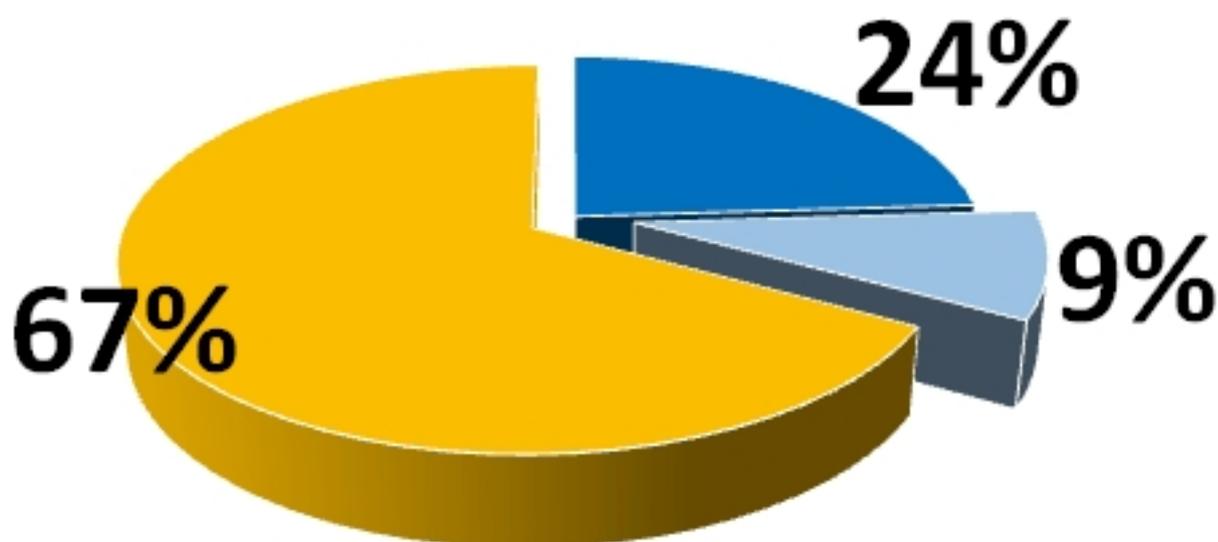


Рис. 2.

## «ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ В СТРАХОВУЮ МЕДИЦИНСКУЮ КОМПАНИЮ ПО ТЕЛЕФОНУ «ГОРЯЧЕЙ» ЛИНИИ»

■ да ■ решу проблему сам ■ обращусь при необходимости

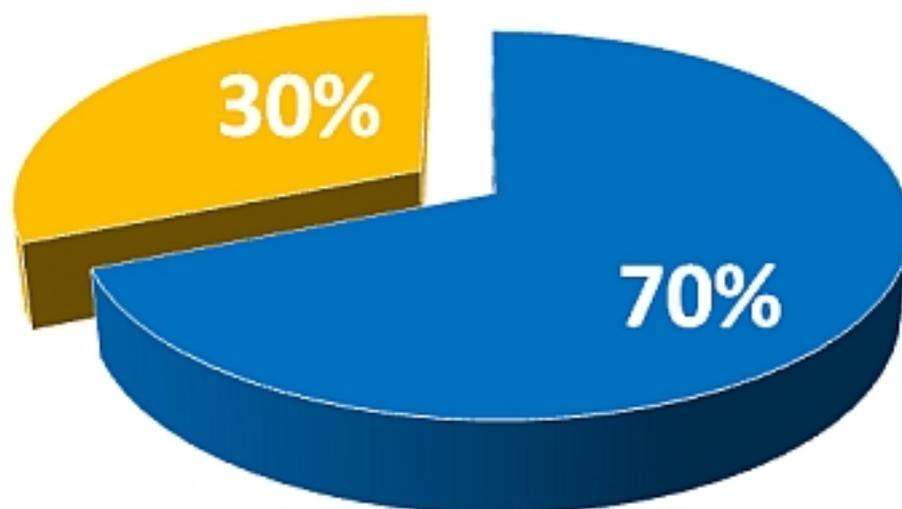


Данные ОМС ИДБ, опрос проведен 16 августа 2015 года. ОМС ИДБ является подразделением ИДБ, созданным в соответствии с



«ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО ПРИ ИЗМЕНЕНИИ ДАННЫХ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ, НЕОБХОДИМО СООБЩАТЬ НОВЫЕ ДАННЫЕ СТРАХОВУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ?»

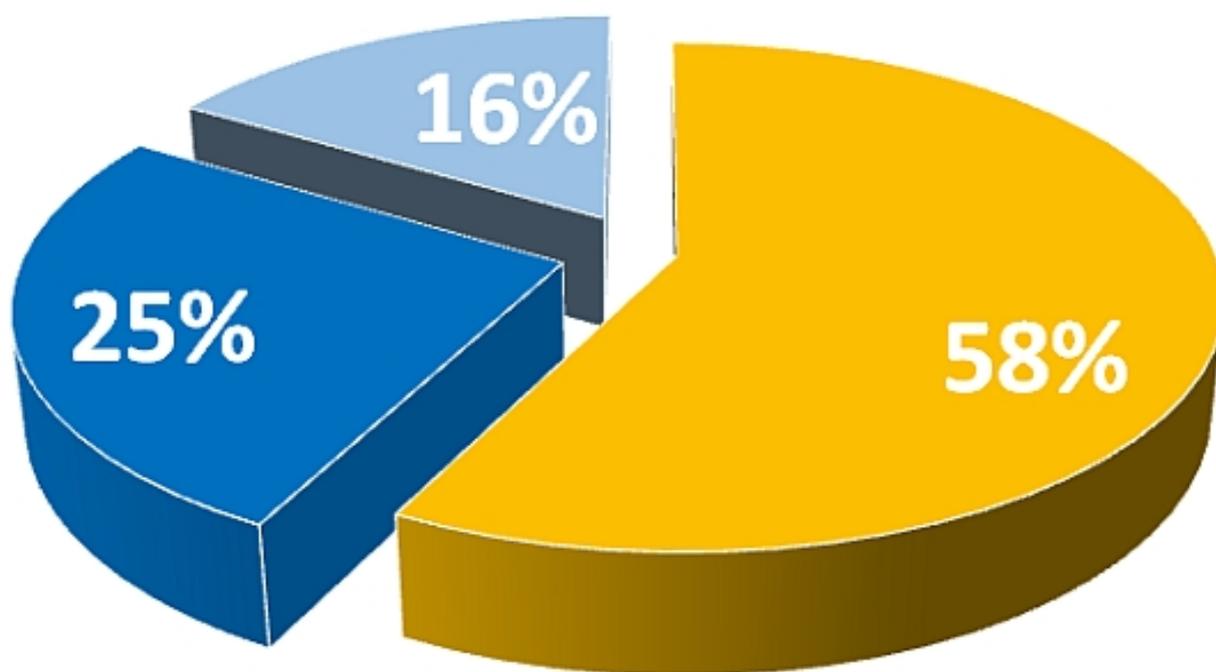
■ да ■ нет



Фонд «Сколково» Министрства экономического развития Российской Федерации (Фонд «Сколково»), организатор мероприятия

«ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАМ ПРИОБРЕТАТЬ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ (НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ЛЕЧЕНИЯ В РАМКАХ СИСТЕМЫ ОМС) ПРИ ЛЕЧЕНИИ В ДНЕВНОМ ИЛИ КРУГЛОСУТОЧНОМ СТАЦИОНАРАХ?»

■ да ■ нет ■ частично



Исследование выполнено в рамках государственного задания на выполнение работ по оказанию государственных услуг и управлению государственным имуществом по распоряжению Министерства здравоохранения Российской Федерации.  
[www.gia.gov.ru](http://www.gia.gov.ru)