



*Российский союз автостраховщиков находится в постоянном диалоге с Банком России по вопросу совершенствования предоставления услуг по ОСАГО. В настоящее время ведется подготовка комплексных изменений в правила профессиональной деятельности, которые позволят усилить контроль профобъединения за качеством предоставления этих услуг.*

Анализ ситуации на рынке ОСАГО показал, что основные жалобы автовладельцев в период с января по апрель т.г. вызваны тем, что страховые компании пытались навязывать допущения, не продавали полисы, ссылаясь на отсутствие бланков, не применяли или неверно применяли коэффициент «бонус-малус».

«В ближайшее время РСА планирует пересмотреть подход к тому, как осуществляется информирование автовладельцев об их правах: так, необходимо, чтобы при продаже полисов ОСАГО граждане были уведомлены о праве заключения договора ОСАГО в день обращения при наличии у страхователя всех необходимых документов и без приобретения дополнительных услуг, о праве на скидки за безаварийную езду (применение коэффициента «бонус-малус»), о праве получения страховой премии в течение 10 дней в полном размере при расторжении дополнительного договора добровольного страхования в течение 5 рабочих дней с даты его заключения при условии, что страховой случай не наступил, а также о праве осуществлять аудио-, видеозапись процесса заключения договора ОСАГО», – пояснил президент РСА Игорь Юргенс.

Он добавил, что страховщик также должен проинформировать покупателя полиса о порядке расчета размера доплаты страховой премии в случае намерения страхователя внести изменения в страховой полис. Кроме того, должна быть обеспечена возможность заключения договоров ОСАГО в течение всего времени работы офиса.

И.Юргенс добавил, что это не полный список тех нововведений, которые планируется

ввести в ближайшее время для защиты прав страхователей при приобретении ими полисов обязательной «автогражданки», в него будут вноситься добавления.

Источник: [Википедия страхования](#) , 08.06.15