



Компания «АльфаСтрахование» запустила в личном кабинете пользователя на сайте компании alfastrah.ru сервис – статус рассмотрения страхового события. Теперь владельцы автомобилей, застрахованных в «АльфаСтраховании», смогут отслеживать ход урегулирования в режиме онлайн.

Это еще один канал получения информации о состоянии урегулирования убытков помимо федерального контактного центра и SMS-сообщений. Таким образом, компания задействовала все удобные и актуальные для своих клиентов на настоящий момент каналы коммуникации.

«Для нашей компании клиент всегда стоит на первом месте, наша цель – предоставление ему актуального сервиса высочайшего качества. Мы стремимся сделать процесс урегулирования страховых случаев максимально простым и прозрачным, а также перевести все этапы обслуживания в онлайн для экономии времени клиентов. Запущенный сервис – еще один большой шаг в этом направлении», – комментирует Кирилл Гордеев, директор Департамента клиентского сервиса «АльфаСтрахования».

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 26.11.14