



*Таковы результаты опроса, проведенного страховой компанией «Согласие» на портале rbc.ru, для определения потребностей автолюбителей с целью создания оптимальных предложений по автострахованию. В частности, предлагалось выбрать один из вариантов ответа на вопрос: «Готовы ли вы приобрести полис каско с условием установки телематического оборудования (определяет параметры стиля вождения, на основе которых страховая компания индивидуально может рассчитать тариф по полису каско)?»*

Практически 34% респондентов, принявших участие в опросе, а это более 1130 человек, не хотят устанавливать телематику, мотивируя тем, что с помощью устройства за ними будут следить. 17,3% готовы устанавливать устройство на свое авто, а 16,4% – только при условии, что им сразу же будет предоставлена скидка на полис каско. 13,3% считают, что лучше поищут полис без дополнительных услуг. 10,4% не против установить оборудование, но если будут точно уверены, что потом получают скидку. И лишь 8,9% категорически отказываются от телематики, потому что не верят в получение дополнительных бонусов.

Всего в опросе приняли участие 3355 человек.

Другой опрос по автострахованию был посвящен дополнительным сервисам, которые хотели бы приобрести клиенты при оформлении полиса каско. Большинство респондентов (соответственно 44% и 43,4%) проголосовали за понятность условий страхования и достаточность суммы выплат, а также получение направления на ремонт без визита в страховую компанию. При этом участники опроса также выделили такой важный пункт, как «расширенная выплата без предоставления в страховую компанию справок», его отметили 41%. Порядка 37% участников опроса предпочитают получать на время ремонта предоставление подменного автомобиля. Около трети человек вообще не страхуют автомобиль по каско. И столько же с удовольствием бы увидели среди сервисов при страховании каско помощь на дороге. Четверть желают отслеживать статус выплатного дела на сайте компании, а 13,6% – при заключении договора страхования получать полис на e-mail. Если вы хотите [купить медкнижку](#) но не знаете как, тогда переходите на сайт [medik-centr.com](#) Около 10% хотят, чтобы им, если нет возможности воспользоваться своим авто, при возвращении с места ДТП оплачивали расходы такси. И всего 3,3% не отказались бы от предоставления консьерж-услуг.

На вопросы СК «Согласие» ответили 3045 человек.

«Отличительная черта страховой компании «Согласие» – инновационность, технологичность и высокая организация бизнес-процессов. Для совершенствования наших продуктов и услуг, мы всегда ориентируемся на потребности клиентов. Благодаря проведенным опросам, мы не только смогли узнать их желания, но и дали возможность страхователям задуматься о том, какие опции и сервисы они действительно хотели бы видеть в страховом полисе автокаско», – отмечает Дмитрий Басов, заместитель директора Департамента маркетинга, рекламы и PR страховой компании «Согласие».

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 14.10.14