



*В связи с обострившейся ситуацией вокруг приостановившего свою деятельность туроператора «Экспо-тур» компания «Адвант-Страхование» считает необходимым подробное разъяснение своей позиции. Отказавшись от выполнения своих обязательств перед сотнями туристов и испортив им отдых, компания «Экспо-тур» попыталась переложить всю ответственность за невыполненные обязательства на страховщика, причем совершила это с нарушением законодательства.*

9 июня 2014 года «Экспо-тур» был исключен Ростуризмом из Единого федерального реестра туроператоров на основании письма Ассоциации «Турпомощь» от 6 июня 2014 года. Причиной исключения стала неуплата обязательных членских взносов в компенсационный фонд профобъединения. Это значит, что туроператор больше не имел права заниматься выездным туризмом.

Договор страхования между туроператором и страховой компанией на сумму 30 млн рублей был заключен 25 марта 2014 года и действовал с 1 июня 2014 года. «В договоре страхования между «Экспо-тур» и «Адвант-Страхованием» прописано, что он автоматически прекращается в случае исключения страхователя из реестра туроператоров выездного туризма. Это стандартное условие в сфере страхования ответственности туроператоров», – поясняет гендиректор «Адвант-Страхования» Марина Родионова. «Это условие основано на том, что, согласно статье 958 Гражданского кодекса РФ, договор страхования прекращается досрочно, если вероятность наступления страхового случая отпала. Очевидно, что она отпала для «Экспо-тура», который после 9 июня не имел права заниматься застрахованным видом деятельности – выездным туризмом. Таким образом, при прекращении договора страхования дополнительное оповещение не требуется. Неиспользованная часть страховой премии была возвращена нами «Экспо-туру» самостоятельно», – добавляет Марина Родионова.

30 июня «Экспо-тур» был вновь внесен в реестр Ростуризма, но договор с «Адвант-Страхованием» не перезаключил. «Более того, «Экспо-тур» воспользовался прекращенным договором с «Адвант-Страхованием» при подаче документов в Ростуризм. У нас есть нотариально заверенные скриншоты с сайта Ростуризма, где номер соответствующего документа оказался склеенным из номера предыдущего договора туроператора с компанией «Ренессанс Страхование» и номера прекратившего действие договора с нашей компанией. Там была также искажена сумма страхового

обеспечения: не 30 млн рублей, а 300 млн рублей. Еще в середине июля мы дважды обращались с этими замечаниями в Ростуризм, однако ответа не последовало. При этом «Экспо-тур» оставил многих туристов без компенсаций, так как продавал путевки уже будучи исключенным из реестра туроператоров. Теперь же туроператор спекулирует на чувствах людей, которые пострадали по его вине», – подчеркивает глава «Адвант-Страхования».

На сегодняшний день Всероссийский союз страховщиков уже провел экспертизу документов и официально поддержал позицию «Адвант-Страхования»: после 9 июня обязательств перед туроператором у страховщика нет. На прошедшем в начале августа в Ростуризме совещании представители Банка России, Всероссийского союза страховщиков и Ростуризма пришли к выводу, что после исключения из реестра 9 июня и вплоть до 30 июня «Экспо-тур» не имел права заниматься выездным туризмом, поэтому страховые обязательства на этот период не распространяются.

В данный момент «Адвант-Страхование» полностью выполняет свои обязательства: туристы, выкупившие туры до 9 июня и пострадавшие от работы туроператора, смогут получить компенсации в полном объеме. С августа компания приняла более 300 заявлений на сумму около 18 млн рублей. Выплаты уже начались. Всего от действий туроператора ущерб понесли более 400 клиентов. Вопросы с туроператором компания будет решать в судебном порядке.

Сложившаяся ситуация вскрыла несовершенства законодательства и продемонстрировала необходимость пересмотреть правила игры на рынке туристических услуг. Помимо «Экспо-тура», в июне из реестра туроператоров выездного туризма исключили 333 компании, многие из них восстановились и продолжили свою работу. Многие туроператоры для этого в первую очередь заплатили членские взносы в «Турпомощь» и перезаключили договоры со страховыми компаниями. Однако некоторые компании этого не сделали и в случае приостановки своей работы столкнутся с теми же сложностями, что и «Экспо-тур», оставив своих клиентов на произвол судьбы.

Сейчас российский туристический рынок переживает непростые времена: спрос на пакетные туры падает, туроператоры прекращают свою работу, многих из них следственные органы проверяют на предмет мошенничества. К сожалению, пример «Экспо-тура» может оказаться заразительным, и аналогичная ситуация может повториться на рынке. В таких непростых условиях любой туроператор должен в первую очередь думать о своих клиентах и вдвойне ответственно подходить как к членству в «Турпомощи» и реестре Ростуризма, так и к работе со страховыми компаниями.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 23.09.14