



*Центр стратегических исследований (ЦСИ) компании «Росгосстрах» провел очередной замер отношения жителей российских городов к качеству медицинских услуг. В исследовании, проведенном летом 2014 года, приняли участие 13 тыс. 895 респондентов из 35 крупных и средних российских городов.*

Исследование показало, что сегодня в России 39% жителей полностью или в основном довольны работой системы здравоохранения в стране в целом. «Несмотря на то что уровень удовлетворенности остается невысоким, необходимо отметить положительную динамику потребительских оценок, – говорит руководитель ЦСИ компании «Росгосстрах», профессор Финансового университета при Правительстве РФ Алексей Зубец. – В 2012 году число участников исследования, которые были довольны российской медициной, составляло 34% от числа респондентов, определившихся с ответом».

При этом, когда респондентов просили оценить качество работы медицинских учреждений в их родном городе, участники исследования были более щедры на положительные оценки. Доля крайне негативных оценок летом 2014 года заметно уменьшилась. Число «полностью недовольных» по сравнению с аналогичным периодом прошлого года упало с 33% до 26%. А количество респондентов, которые сообщили, что «скорее довольны» работой здравоохранения в их городе, выросло с 27% до 30%.

Одновременно с ростом удовлетворенности россиян медицинскими услугами в целом также растет и число положительных оценок страховой медицины, оплачиваемой за собственный счет граждан или за счет работодателя. При этом наибольшее число положительных оценок участники исследования ЦСИ компании «Росгосстрах» выставляют услугам, которые население получает по программам добровольного медицинского страхования (ДМС). Число участников исследования, довольных ДМС, за год выросло с 36% до 39% – это несколько выше, чем удовлетворенность медицинскими программами в рамках ОМС.

В нашей стране сложилась и действует система медицинского обслуживания,

сочетающая бесплатное обслуживание в рамках государственных гарантий, платные услуги в области здравоохранения и страховое медицинское обслуживание. «Платное здравоохранение вызывает наибольшие нарекания населения, – говорит Алексей Зубец. – Дело в том, что большая часть таких услуг представляет собой исключения, не покрываемые программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медпомощи. Как правило, они предоставляются населению на базе тех же государственных медицинских организаций без достаточного повышения стандартов обслуживания. Необходимость платить за услуги невысокого качества снижает потребительскую удовлетворенность. В этой ситуации именно дальнейшее развитие программ добровольного страхования представляется наиболее перспективным для повышения доверия россиян к медицине и качеству медицинских услуг».

Участникам летнего исследования 2014 года было предложено ответить на вопрос: «Какими видами медицинских услуг пользуетесь чаще всего вы и члены вашей семьи?», который задавался, в том числе, в 2011 году. За три года число россиян, пользующихся услугами бесплатной медицины, снизилось с 72% до 65%. Доля тех, кто обращается за платными медицинскими услугами, выросла на 4% – до 54%.

Участники исследования, как и раньше, озабочены недостаточным числом медицинских учреждений в их городах. На сегодня только 16% жителей крупных и средних российских городов считают, что медицинские центры имеются в достаточном количестве. Причем этот показатель снизился на 1% по отношению к прошлому году. Больше всего, по мнению участников исследования, для качественного медицинского обслуживания не хватает поликлиник широкого профиля и диагностических центров.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 28.08.14