22 июля, в день, когда президент подписал закон о реформировании системы ОСАГО, заместитель председателя Центробанка Владимир Чистюхин рассказал журналистам о том, как регулятор видит предстоящую реализацию данной реформы.

В подготовке поправок принимало участие множество заинтересованных сторон: это и правительство, и Госдума, и ЦБ, и страховщики, и организации по защите прав страхователей. Причем далеко не всегда инициативы одной стороны были единодушно поддержаны другими. Поэтому один из главных вопросов, возникающих перед сообществом, – насколько сбалансированным оказался в конечном итоге принятый документ. По мнению регулятора, которое выразил г-н Чистюхин, поправки вышли сбалансированными и принесут пользу как потребителям, так и страховому сообществу.

Важным плюсом для потребителей, считает чиновник, является то, что продажа полисов ОСАГО теперь будет осуществляться во всех регионах, где у страховщика есть точки продаж, то есть если страховщик в той или иной точке оказывает какую-либо услугу, он не сможет отказать клиенту в покупке полиса ОСАГО. Второй положительный момент для страхователей – это безальтернативное прямое возмещение убытков (ПВУ). Этой нормой предполагается решить проблему, когда страховщики отправляют за много километров «чужих» клиентов по ОСАГО, обратившихся к ним за выплатами. Также для потребителя очень важным является прописанное в законе повышение ответственности страховщиков за нарушение условий договора. В законе прописано изменение административного кодекса, регулируются вопросы, связанные с неустойками, штрафами, которые налагаются на страховые компании, когда они нарушают какие-либо правила.

И конечно, важным элементом является повышение размера ответственности, как по

«железу», так и по жизни и здоровью, причем эти нововведения разнесены по времени. Лимит ответственности по «железу» повышается до 400 тыс. рублей, по жизни и здоровью – до 500 тыс. рублей. Как отмечают многие эксперты, скорее всего, это не предел, с учетом того, что сейчас есть бенчмарк, лучшая практика – 2 млн рублей. «Мы будем к этому стремиться», – заявил В.Чистюхин.

И наконец, положительным моментом для клиентов страховщиков является снижение максимального износа деталей с 80% до 50%. «Законодатель принял решение, что при замене детали она не может быть изношена более чем на 50%. Будем надеяться, что это будет способствовать не только безопасности движения, но и повышению качества услуг и качества деталей, которые поставляются потребителям», – отметил зампред ЦБ.

Вместе с тем, принятые поправки имеют свои плюсы и для страховщиков. Первый принципиальный плюс – введение досудебного порядка урегулирования споров. Введено правило 2-ступенчатого порядка: если потребитель страховых услуг с чем-то не согласен, то до того, как он обратится в суд, он обязан обратиться к страховщику для разрешения конфликтной ситуации. На это отводится 20 дней. После того как страховщик осуществил какие-либо действия (выплатил или отказал в выплате), потребитель в случае несогласия со страховщиком обязан обратиться к нему второй раз, и на этот раз на решение проблемы компании отводится 5 дней. Но необходимо обратить внимание, что эта норма носит временный характер – до середины 2015 года, поскольку предполагается, что к этому моменту заработает закон о финансовом уполномоченном и, соответственно, вторая часть досудебного порядка будет не нужна, потому что будет замещена омбудсменом. «Но, с моей точки зрения, это вопрос дискуссионный, его надо будет еще раз обсудить после того, как станет понятна среда функционирования финансового омбудсмена», – уточнил Чистюхин.

Также положительное влияние на страховщиков окажет то, что ограничено использование норм закона «О защите прав потребителей». «Я считаю, что потребители и так достаточно защищены в рамках текущего закона об ОСАГО и какие-либо дополнительные меры, которые разбалансируют систему, применяться не должны», – подчеркнул чиновник.

Также есть общие моменты, которые имеют значение как для страховщиков, так и для потребителей страховых услуг. Во-первых, это закрепление в законе единой методики оценки ущерба, которая должна быть утверждена ЦБ. «С нашей точки зрения, это должно оказать положительное влияние на все стороны: потребители будут лучше понимать, что им причитается при наступлении страхового случая, а страховщики будут

больше защищены от деятельности недобросовестных автоюристов и иных подобных лиц, единственной целью которых является не возмещение убытков, а получение дополнительной прибыли за счет страхового случая», – сказал представитель регулятора.

Также ЦБ считает важным для развития отрасли введение электронного полиса, который появится в середине следующего года. «Это принципиально важная позиция, которая поможет сократить издержки и расходы страховщиков в среднесрочной и долгосрочной перспективе и позволит потребителю получать услугу наилучшим образом. Но для этого должна быть проведена большая работа. Должны быть серьезные вложения в автоматизированные системы как самих страховых компаний, так и РСА, и Министерства внутренних дел, которое осуществляет контроль за наличием полисов ОСАГО», – уверен г-н Чистюхин.

В ближайшем будущем Центробанку предстоит проделать большую работу для реализации положений нового закона. «Внешне нам представляется, что закон является сбалансированным, но можем ли мы считать, что реформа удалась? Нет, очевидно, что только на основании принятия закона такой вывод сделать невозможно. Даже элемент нормотворчества – один из элементов реформы – пока не является завершенным. Отдельные нормы этого закона вступают в силу через 10 дней после опубликования, что-то – с 1 сентября, с 1 октября и так далее. И под эти нормы необходимо разработать большое количество нормативных актов. До конца этого года мы должны принять 8 нормативных актов», – уточнил Чистюхин.

Так, среди них можно выделить:

1. правила обязательно страхования, включая порядок оформления документов о ДТП без участия уполномоченных сотрудников полиции;

2. требование к соглашению о прямом возмещении убытков, а также порядку расчета между страховщиками;

3. минимальные требования к условиям добровольного страхования транспортных средств и гражданской ответственности владельцев, которые позволяют

автовладельцам реализовать нормы закона об ОСАГО, которые предполагают фиксацию страхового случая без наличия сотрудников дорожной полиции;

4. нормативный акт, определяющий единую методику возмещения ущерба;

5. требования к использованию электронных документов и порядку обмена информацией в электронной форме.

Последний документ, вероятно, будет готов уже в следующем году.

Также, помимо нормативных актов ЦБ, должны быть приняты правительственные акты, например, требования к системе фиксации ДТП. Большую работу предстоит провести и РСА – как с точки зрения взаимодействия с регулятором, так и с точки зрения корректировки своих актов и стандартов.

Источник: Википедия страхования , 23.07.14