



*Развитие медиации в сфере агрострахования станет одним из направлений деятельности Национального союза агростраховщиков в текущем году. В частности, НСА планирует поставить вопрос об организации обучения медиаторов, специализирующихся на рассмотрении споров по агрострахованию, в рамках союза. Об этом заявил президент НСА Корней Биждов, подводя итоги семинара «Возможности медиации и медиативного подхода в агростраховании».*

Семинар, организованный НСА, состоялся 17 апреля в Москве. В нем приняли участие директор департамента страхового рынка Центробанка РФ Игорь Жук, президент Национальной организации медиаторов Цисана Шамликашвили, представители ФГБУ «ФАГПССАП» и Союза свиноводов России, а также около 30 специалистов страховых компаний – участников НСА. Введение в практический опыт медиации представил на семинаре генеральный директор страховой компании «Северная казна» Александр Меренков, являющийся по совместительству председателем правления Центра медиации Уральской Торгово-промышленной палаты.

Открыл мероприятие директор департамента страхового рынка Центробанка РФ Игорь Жук. Он отметил, что перспективы развития рынка агрострахования с господдержкой напрямую зависят от того, удастся ли в ближайшие годы создать инфраструктуру, связанную с урегулированием убытков – работающий институт независимых экспертов по агрострахованию, и институт медиаторов. Он отметил, что, согласно наблюдаемым тенденциям, рынок страхования движется в сторону саморегулирования, и часть полномочий по надзору в перспективе может быть передана страховым объединениям, в том числе, в определенной степени – работу с жалобами. «Количество жалоб, приходящихся на договор, по сельхозстрахованию нас не огорчает, – отметил Игорь Жук. – Это не худший страховой рынок в России».

Президент НСА Корней Биждов подчеркнул, это не первый семинар НСА, посвященный вопросам медиации, а в типовой договор страхования членов НСА уже введены медиативные оговорки, и привел данные, подтверждающие, что сельхозстрахование сейчас не является основным источником нагрузки по рассмотрению страховых споров на суды и регулирующие органы. «По нашей теме суды исками не завалены», – подчеркнул он. По договорам 2012–2013 гг., хотя ежегодно заключается около 8 тыс. договоров агрострахования с господдержкой, в суды было подано только 93 заявления

от страхователей, недовольных решением страховщика. Жалоб, поступивших в НСА за рассматриваемый период, было еще меньше – всего 14. Тем не менее, отметил он, ситуация может измениться по мере того, как сельхозпроизводители осознают возможность обращения в ЦБ и НСА. Поэтому развитие практики медиации, позволяющей не доводить споры до суда и надзорных органов, является очень важным.

В вопросе развития медиации – квалифицированных услуг по проведению процедур досудебного урегулирования – НСА является пионером, причем не только на рынке сельхозстрахования, но и страховой отрасли в целом, указала Цисана Шамликашвили.

Значительная часть семинара была посвящена разбору практических аспектов медиации при рассмотрении споров по сельхозстрахованию. В частности, участники семинара разыграли в формате ролевой игры ситуацию конфликта, возникшего при отказе в страховой выплате, при этом ситуация была смоделирована на основе реальных данных из практики агрострахования. Обсуждение показало, что применение процедур медиации позволяет не просто избежать конфликта, но и сделать важные выводы по возможностям взаимодействия с клиентом. Так, в ходе обсуждения выяснилось, что в российской практике страховщик может направлять спорное дело в суд без попыток выслушать страхователя не из стремления избежать совершения выплаты, а из опасения, что принятое самостоятельно решение о выплате будет впоследствии не признано налоговой службой, в то время как выплата по решению суда такого риска не несет. Однако ускорить этот процесс и избежать конфликта со страхователем возможно, если использовать процедуру медиации для предварительного согласования варианта судебного решения, который устроит обе стороны.

«Семинар получился плодотворным, – заявил президент НСА Корней Биждов. – Продемонстрированные практики свидетельствуют о том, что медиация – это все-таки профессия, которой следует обучаться. Также семинар показал, насколько полезной может оказаться медиация для улучшения делового климата на рынке агрострахования. НСА еще неоднократно вернется к данной теме до конца года».

Источник: [Википедия страхования](#) , 22.04.14