



*Компания «АльфаСтрахование» начала прием заявлений от страхователей, пострадавших на дорогах Ростовской области, где 30 января 2014 года был введен режим чрезвычайной ситуации. «АльфаСтрахование» просит автовладельцев, попавших в ДТП, не рисковать и не торопиться с подачей заявлений в офис компании, дождаться нормализации ситуации. Компания уведомляет, что все страховые случаи, произошедшие на дорогах в период действия режима чрезвычайной ситуации, будут рассмотрены в особом порядке.*

По закону у страхователя есть 15 календарных дней для подачи заявления по ОСАГО и по правилам страхования 5 календарных дней – по каско. Для оперативного уведомления о страховом случае клиенту достаточно отправить в страховую компанию сообщение по электронной почте [operator@alfastrah.ru](mailto:operator@alfastrah.ru) или заказное письмо.

По всем вопросам клиенты «АльфаСтрахования» могут обращаться на горячую телефонную линию федерального контактного центра по номеру 8-800-333-0-999. Линия работает круглосуточно. Клиенты могут оставить специалистам контактного центра информацию о себе: ФИО, контактный телефон, вид страхования. Специалисты «АльфаСтрахования» свяжутся и помогут решить проблему.

Источник: [Википедия страхования](#) , 01.02.14