Центр стратегических исследований компании «Росгосстрах» провел традиционное исследование «Качество жизни», в ходе которого респонденты дают оценку социально-экономического положения в родных для них городах. В ходе исследования жителям 39 крупных, средних и малых городов России, в том числе, было предложено ответить на вопросы: «Довольны ли вы состоянием дома, в котором живете?», «Довольны ли вы благоустройством вашего города?» и «Довольны ли вы работой жилищно-коммунальных служб?».

Согласно данным исследования, самой проблемной точкой городского хозяйства сегодня в России остается работа жилищно-коммунальных служб: на конец 2013 года действия коммунальщиков удовлетворяют только 39% опрошенных (учитывалась доля полностью или в основном довольных от числа респондентов, определившихся с ответом). Самые низкие оценки дали жители городов Ульяновска, Липецка и Волгограда.

Тем не менее, и в данной сфере прослеживается положительная динамика: доля тех, кто удовлетворен работой коммунальщиков, увеличилась по сравнению с 2012 годом на 3%. Наибольшее число жителей, которые давали местным службам ЖКХ положительные оценки, приходится на Набережные Челны, Ханты-Мансийск и Тюмень.

В настоящее время 61% горожан полностью или в основном довольны состоянием дома, в котором они живут (в исследовании 2012 года доля удовлетворенных состоянием жилого фонда составляла 59%). Среди городов, где проводилось исследование, самые высокие оценки состоянию жилого фонда дало население в Набережных Челнах, Москве и Краснодаре. Меньше всего им довольны жители Воронежа, Волгограда и Липецка.

Достаточно высоко россияне оценивают благоустройство своих городов: полностью или в основном им довольны 66% населения, по сравнению с предыдущим исследованием этот показатель не изменился. Наиболее высоко благоустройство города оценили в Ханты-Мансийске, Оренбурге и Набережных Челнах. Хуже всего по этому показателю

выглядят города Волгоград, Рязань и Саратов.

«Мы уже шесть лет подряд проводим мониторинг удовлетворенности жителей в различных городах России. Полученные данные позволяют лучше ориентироваться в реальных настроениях их жителей и оценивать экономическую привлекательность регионов, – говорит руководитель Центра стратегических исследований компании «Росгосстрах» Алексей Зубец. – Мы не используем данные официальной статистики, а прямо спрашиваем у людей, что они думают, причем делаем это по репрезентативной выборке, отражающей мнения населения. Так, в исследовании 2013 года приняли участие более 19,5 тыс. респондентов».

Оценка состояния городского хозяйства (доля полностью или в основном довольных от числа респондентов, определившихся с ответом)

Довольны ли вы состоянием дома, в котором вы живете?

Довольны ли вы благоустройством вашего города?

Довольны ли вы работой жилищно-коммунальных служб?

Астрахань

45%

52%

25%

Барнаул

52%

73%

29%

Владивосток

50%

62%

27%

Волгоград

43%

17%

21%

Воронеж

43%

63%

26%

Екатеринбург

52%

65%

33%

Ижевск

60%

61%

39%

Иркутск

55%

54%

40%

Казань

48%

87%

41%

Кемерово

50%

84%

42%

Краснодар

66%

74%

41%

Красноярск

56%

68%

32%

Липецк

43%

75%

19%

Москва

66%

76%

47%

Набережные Челны

70%

90%

56%

Нижний Новгород

51%

68%

30%

Новокузнецк

62%

60%

37%

Новосибирск

57%

63%

35%

Омск

52%

46%

30%

Оренбург

62%

90%

47%

Пенза

55%

80%

28%

Пермь

59%

59%

33%

Ростов-на-Дону

54%

58%

26%

Рязань

51%

36%

27%

Самара

46%

45%

26%

Санкт-Петербург

63%

70%

40%

Саратов

44%

36%

22%

Сургут

54%

81%

47%

Тольятти

55%

38%

35%

Томск

57%

60%

34%

Тюмень

57%

90%

49%

Ульяновск

46%

50%

16%

Уфа

53%

67%

35%

Хабаровск

57%

72%

33%

Ханты-Мансийск

58%

91%

51%

Челябинск

55%

77%

38%

Ярославль

46%

66%

21%

По стране в целом

61%

66%

39%

Источник: Википедия страхования , 13.01.14