



*Одно из крупнейших продающих подразделений «РЕСО-Гарантии» сменило адрес и вновь работает в круглосуточном режиме.*

Здание на Ленинградском проспекте, в котором дирекция продаж «Москва-Север» арендовала офис все 13 лет с момента своего основания, в настоящее время сносят. Сотрудники и агенты дирекции единодушно решили, что новый офис должен появиться в шаговой доступности от прежнего, дабы не доставлять неудобств клиентам, хорошо знающим старый адрес.

Новое место для «дома РЕСО на Соколе» нашлось сразу за старым: если раньше РЕСОвцы работали в четвертом корпусе, то теперь переехали в третий, то есть адрес остался прежним, в нем поменялся только корпус дома: Ленинградский проспект, д. 72, корпус 3.

Пока здесь продолжается ремонт, полностью готов только фронт-офис, но уже сразу после его открытия, с 9 декабря, возобновилась работа в круглосуточном режиме, которую дирекция по техническим причинам в связи с переездом прерывала больше чем на месяц.

«Наши клиенты привыкли к тому, что мы работаем и днем, и ночью. Это удобно – после работы не надо бежать сломя голову, чтобы успеть до закрытия купить полис, оплатить рассрочку или получить консультацию. Поэтому ночных посетителей у нас довольно много», – говорит руководитель фронт-офиса дирекции продаж «Москва-Север» Юлия Леднева.

Агенты, которые дежурят в офисе круглосуточно, помогают припозднившимся клиентам оформить полис, внести в него изменения, отвечают на вопросы и принимают заявки на выезд страхового агента к клиентам в дневное время.

Источник: [Википедия страхования](#) , 26.12.13