

Лидера по привлечением пенсионных денег граждан – негосударственный пенсионный фонд РГС – поймали на неправомерном переводе клиентов. Агенты фонда пользовались доверчивостью граждан, одновременно предлагая им на подпись документы по различным видам страхования и договоры на перевод средств пенсионных накоплений. НПФ уже отчитался о принятии «жестких административных мер» к нарушителям. Однако участники пенсионного рынка ждут повторения подобных историй в других регионах.

Как стало известно «Ъ», отделение ПФР по Вологодской области в начале недели расторгло трансфер-агентское соглашение с вологодским филиалом НПФ «Росгосстрах» (НПФ РГС). Жесткое решение было вызвано многочисленными жалобами граждан на неправомерный перевод их пенсионных накоплений. «Писали и звонили не только вологжане, но и граждане Санкт-Петербурга. Они были возмущены полученными из Вологды уведомлениями о вступлении в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию в целях уплаты дополнительных страховых взносов на накопительную часть трудовой пенсии», – поясняют в ПФР.

НПФ РГС входит в группу компаний «Росгосстрах» и работает на пенсионном рынке с 2007 года. По данным Службы ЦБ по финансовым рынкам, на 30 сентября 2013 года фонд занимал 7-е место по объему активов. Пенсионные накопления фонда оценивались в 58,4 млрд руб., пенсионные резервы – 57,4 млн руб.

Как выяснил ПФР, агенты НПФ РГС обманным путем получали подписи клиентов: людям, желающим застраховать жизнь, квартиру или машину, в комплект документов подкладывались заявления о вступлении в программу софинансирования и о переводе накопительной части пенсии. «При этом никто не объяснял гражданам, о какой программе идет речь и в чем разница между страхованием жизни и обязательным пенсионным страхованием», – подчеркивается в сообщении ПФР.

Расторжение трансфер-агентского соглашения означает, что вологодский филиал НПФ и его агенты не смогут самостоятельно привлекать клиентов (впрочем, самостоятельно граждане перевести накопления в фонд могут – подав об этом заявление в ПФР). «Подобные случаи единичны», – отмечают в Пенсионном фонде России, имея в виду количество проштрафившихся фондов. Так, последним по-настоящему громким скандалом стало расторжение трансфер-агентских соглашений с НПФ «Норильский никель», «Благосостояние» и «Ренессанс Жизнь и Пенсии» еще в 2011 году. Именно на

эти фонды, бывшие лидерами по привлечению граждан, поступило наибольшее количество жалоб по итогам переходной кампании 2010 года. «Собственно, сами жалобы не являются основанием для расторжения соглашений, – поясняет представитель ПФР Марита Нагога. – Все обращения граждан мы передаем в НПФ и даем им два месяца на то, чтобы разобраться в ситуации. Со стороны «Росгосстраха» меры по урегулированию предприняты не были». Вообще в 2013 году зафиксированы 1072 официальные жалобы на разные НПФ, из которых 288 уже урегулированы, сообщили вчера в ПФР.

То, что в истории с неправомерным переводом замечен НПФ РГС, – неудивительно, отмечают эксперты. Фонд уже два года является лидером по привлечением пенсионных накоплений граждан: в 2011 году НПФ привлек 604 тыс. новых клиентов, а в 2012 – почти 590 тыс. Как неоднократно отмечал управляющий директор компании «Росгосстрах-Жизнь» Александр Бондаренко, договоры на перевод пенсионных накоплений предлагаются уже «существующим клиентам как составной элемент комплексного финансового планирования».

Однако кросс-продажи несут весьма существенные риски, считают участники пенсионного рынка. «Значительная доля договоров заключается в дополнение к другим финансовым услугам, – говорит исполнительный директор НПФ «КИТ-Финанс» Антон Шпилев. – Для того чтобы минимизировать жалобы, фонды должны постоянно работать над качеством продаж и контрольными процедурами, необходимо прозванивать каждого клиента, чтобы убедиться, что он понимает и принимает условия сделки и что она действительно была». Однако, по словам топ-менеджеров нескольких крупных НПФ, РГС не всегда проводил обзвон новых клиентов. «Фонд активно использует базу материнской компании для привлечения клиентов, однако не освоил все бизнес-процессы, в частности связанные с верификацией договоров», – указывает представитель НПФ из топ-15.

В НПФ РГС подтвердили выявленные нарушения. «Один из таких эпизодов имел место на территории Вологодской области в связи с неправомерными действиями со стороны отдельных агентов в отношении застрахованных лиц и НПФ РГС, – говорится в заявлении пресс-службы фонда. – По данному случаю в фонде была проведена проверка и приняты жесткие административные меры». Кроме того, в фонде отметили, что «к работникам, агентам и субагентам, допустившим данные нарушения» могут приниматься меры «вплоть до расторжения агентских договоров и передачи материалов в правоохранительные органы». Впрочем, представители индустрии ожидают продолжения истории с НПФ РГС. «Вполне вероятно, что история в Вологде – это лишь первая ласточка, и скоро о неправомерном переводе заявят и в других регионах», – полагает руководитель одного из крупнейших НПФ.

Источник: [Коммерсантъ](#), № 230, 13.12.13

Автор: Яковлева М.