



*ЗАО «МАКС» считает, что методика, использованная при составлении рейтинга о количественных показателях деятельности компании в III квартале 2013 г., обнародованного Межрегиональным управлением СБРФР в Центральном федеральном округе (ЦФО), является некорректной, так как она не учитывает существенные качественные характеристики договоров страхования.*

Более 10 лет СК «МАКС» в результате побед в конкурсах осуществляет обязательное государственное страхование военнослужащих и приравненных к ним лиц, в том числе с 2010 года обеспечивает страхование Министерства обороны РФ.

За третий квартал 2013 года значительная часть запросов, поступивших в МУ СБРФР в ЦФО в отношении ЗАО «МАКС», связана именно с обращением военнослужащих. В большинстве это жалобы по страховым случаям, произошедшим в 2010 и 2011 годах, которые не урегулированы в силу несовершенства действующего законодательства, а именно Федерального закона №52-ФЗ, в котором нет разъяснений порядка определения страховых сумм по страховым случаям, произошедшим до 1 января 2012 года, что порождает спорные ситуации в части размера страховых выплат.

Методика составления рейтинга уравнивает индивидуальный договор и контракт, по которому застрахованы сотни тысяч человек. Представляется более корректным рассматривать каждого из застрахованных как отдельный договор.

Принимая во внимание общую численность военнослужащих, застрахованных в ЗАО «МАКС» по контракту с Министерством обороны РФ, число жалоб на 1 тыс. договоров по ЗАО «МАКС» составит 0,0415. Таким образом, ЗАО «МАКС» в данном рейтинге окажется на 17-й позиции.

Генеральный директор СК «МАКС» Надежда Мартыанова отмечает: «Методика оценки качества деятельности страховщиков должна быть действительно корректной. Первый опыт общения с ответственными лицами мегарегулятора показывает их глубокую

заинтересованность к изучению накопленных проблем на страховом рынке, желание сделать его здоровым и прозрачным. Поэтому уверена, что этот методический, но совсем не праздный вопрос может и должен быть решен».

Источник: [Википедия страхования](#) , 12.12.13