



Страховая компания «Цюрих» начала осуществлять выплаты туристам, пострадавшим в результате неисполнения обязательств туроператором ООО «Норд-Центр развития международных связей» по договорам о реализации туристского продукта.

Нарушение обязательств туроператором выразилось в невыдаче им необходимых для совершения поездки туристических документов: авиабилетов, ваучеров.

Ответственность туроператора застрахована в ООО «СК «Цюрих» на сумму 30 млн руб.

В настоящий момент СК «Цюрих» в оперативном режиме консультирует клиентов туроператора о порядке подачи заявлений, дополнительная информация также доступна на сайте компании. В случае возникновения вопросов по страховым выплатам клиенты туроператора могут обратиться в Федеральный контакт-центр Zurich по телефонам, указанным на официальном сайте www.zurich.ru. Сотрудники компании в оперативном режиме проконсультируют туристов о порядке дальнейших действий. Дополнительная информация о порядке действий по обращению в страховую компанию и перечне необходимых документов также доступна на сайте.

Источник: [Википедия страхования](#) , 18.11.13