



*Ведущий российский разработчик ПО, группа компаний «Когнитивные технологии» (Cognitive Technologies), внедрила в компании «БИН Страхование» систему искусственного интеллекта, осуществляющую массовый ввод, обработку и автоматическую идентификацию страховых документов. Основная проблема разработчиков состояла в решении задачи автоматического определения типа документов. Система должна была сама научиться определять, какой документ введен в нее: страховой полис каско, ОСАГО, ксерокопии водительского удостоверения, паспорта, квитанции об оплате и др., – и в зависимости от содержания отправлять документ в соответствующий раздел внутренней системы документооборота.*

«Во внедренной системе существует модуль, позволяющий обучать систему пониманию различных типов документов. По сути, мы говорим сегодня о когнитивных технологиях, моделирующих основные мыслительные процессы человека. Интеллект нашей системы позволяет распознавать все основные их виды, представленные во внутреннем делопроизводстве страховой компании. Но возможности искусственного разума позволяют в будущем научиться узнавать практически неограниченные разновидности документов, что говорит о значительном ее потенциале», – говорит руководитель отдела разработок систем массового ввода документов Cognitive Technologies, к.т.н., Владимир Арлазаров.

«Системы искусственного интеллекта, основанные на когнитивных технологиях, являются одним из наиболее перспективных направлений инновационной сферы как в России, так и во всем мире. Возможность создания мощных наукоемких решений – несомненное конкурентное преимущество отечественных разработчиков программного обеспечения», – говорит президент Cognitive Technologies Ольга Ускова.

Важным является обстоятельство, что работа системы искусственного интеллекта реализуется параллельно с процессом сканирования документов. «Практически так же мыслительный процесс организован и у человека. Он видит и распознает уже знакомые ему объекты практически одновременно», – комментирует ситуацию Владимир Арлазаров. В итоге это обеспечивает высокое быстродействие системы. Затем отсканированные документы сжимаются и хранятся в формате PDF/A (стандарт для долговременного хранения документов ISO 19005-1:2005). Данный подход позволяет

снизить объем оцифрованных документов в среднем до 20 раз. Кроме того, хранящиеся во внутренней системе документы доступны для автоматического поиска, что дает возможность значительно ускорить проведение страховых операций.

«Внедрение инновационных технологий в области распознавания – важная компонента повышения операционной эффективности. Масштабная централизация бэк-офисных бизнес-процессов в ООО «БИН Страхование» использовала все преимущества продукта Cognitive Technologies. Проект был не только успешным для компании, но и интересным для всей проектной команды», – подчеркивает Александр Усов, заместитель генерального директора – операционный директор ООО «БИН Страхование».

Проект в страховой организации был реализован на базе технологии массового ввода документов Cognitive Forms. В его рамках компания Cognitive Technologies интегрировала систему массового ввода страховых документов в электронный архив «БИН Страхования». Система установлена и работает во всех регионах присутствия компании, от Калининграда до Владивостока.

Источник: [Википедия страхования](#) , 25.09.13