В новом рекламном ролике страховая компания Intouch представила свой новый продукт – сервисный пакет «Комфорт».

Сервисный пакет «Комфорт» на сегодняшний день является уникальным предложением на российском страховом рынке. Суть его заключается в том, что компания обеспечивает все сервисное сопровождение автомобиля в процессе ремонта. Клиенту не придется тратить время и нервы на поездки в сервис. Достаточно позвонить, и представитель страховой компании приедет в удобное место и время, заберет ключи и отвезет автомобиль в сервис. Представитель выполнит и всю бумажную работу. Клиенту останется только забрать отремонтированный автомобиль из сервиса.

Ключевое сообщение, которое транслирует новый рекламный ролик Intouch, снятый командами BBDO и LimeLiteStudio: кто-то рискует пропустить важные вещи в своей жизни из-за потери времени при страховом случае, но только не клиент Intouch. Как и все предыдущие ролики компании, он получился динамичным, ярким и запоминающимся.

Оксана Беляева, директор прямого канала продаж и развития отношений с клиентами: «Мы всегда размышляем с позиции клиента и думаем, что меньше всего после стрессовой ситуации ДТП или иного страхового случая всем хочется тратить время и нервы на сбор документов и самостоятельное взаимодействие с сервисом. Наши фокус-группы подтвердили, что потребность в таком продукте, когда страховая компания делает за клиента все, включая эвакуацию, а клиенту остается только забрать автомобиль из сервиса, очень велика. И конечно, мы гордимся тем, что первые на рынке предложили такую услугу к каско».

Над роликом работали:

Intouch:

– Оксана Беляева – директор прямого канала продаж и развития отношений с клиентами;

– Наталья Новошинская – руководитель отдела клиентского маркетинга;

– Екатерина Чернова – менеджер по маркетинговым коммуникациям.

BBDO Moscow

– креативный директор – Николай Мегвелидзе;

– руководитель творческой группы – Артем Иванов;

– арт-директор – Валентина Наумова;

– копирайтер – Павел Волков;

– продюсер – Ирина Каневская;

– директор по работе с клиентами – Албена Кованева;

– старший менеджер по работе с клиентами – Екатерина Ураева;

– помощник менеджера по работе с клиентами – Оксана Климнова.

Производственная компания – LimeLiteStudio.

Источник: Википедия страхования , 23.09.13